

FICHA TÉCNICA GDS - MELIÁ BUENAVISTA

Actualizado: 2020-02-21

1- INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del Hotel:	Meliá Buenavista
Denominación:	All Inclusive The Level & Spa
Marca:	Meliá Hoteles & Resorts
Propiedad:	Gaviota
Administración:	Meliá Hotels International Cuba
Dirección:	Punta Madruguilla, oeste Cayo Santa María, Caibarién, Villa Clara, Cuba.
Código Postal:	52610
País:	CUBA
Teléfono:	(5342)350700
Correo electrónico:	parte.operativo.mbv@meliacuba.cu
Web:	http://www.melia-buenavista.com
Año de construcción:	2010
Categoría:	5 estrellas
Temporadas de cierre:	Abierto todo el año
Área que abarca:	2500
Hotel Libre de Humo:	No
Internet:	Wifi Free
Total de Habitaciones:	108

2- DESCRIPCIÓN DEL HOTEL

Resort 5 Estrellas *Todo Incluido*, concebido Solo para Adultos mayores de 18 años. Se ubica en el entorno ecológico de Cayo Santa María. Está rodeado por playas y ensenadas que le confieren un ambiente privado y mágico.

3-UBICACIÓN

Localización:	Rodeado de Naturaleza
Ciudad más cercana:	Santa Clara
Distancia a la ciudad más cercana:	94.58km
Aeropuerto más cercano:	Abel Santamaría
Código IATA:	STC
Distancia desde el aeropuerto:	110

4- ZONAS PÚBLICAS Y SERVICIOS GENERALES

- Day Around
- Conserjería
- Dining Around
- Servicio de habitaciones
- Belleza & SPA
- Servicios médicos
- Salud y Belleza
- Salud y Belleza
- Servicio de Internet
- Alquiler de autos
- Transportación interna

5- SEGMENTOS

- Bodas y Lunas de Miel
- YHi SPA

6- ATRIBUTOS

THE LEVEL

The Level en todo el hotel y las habitaciones, las que además cuentan con otras cortesías y atenciones exclusivas según su tipología, para que los clientes disfruten de experiencias al más alto nivel rodeados por el lujo natural de Cayo Santa María.

Servicios y facilidades

- Amenidades VIP de baño, albornoz y zapatillas, y toalla de piscina en habitación
- Ascensor con acceso directo
- Asistencia y coordinación de reservas, transfers, etc
- Asistencia y coordinaciones para reservaciones y transfers
- Bar Lounge VIP privado
- Bar Premium personalizado (según preferencia del cliente) (*Solo en Suites)
- Carta de almohadas (*Solo en Suites)
- Check-in / check-out personalizado y/o privado. Early check-in según disponibilidad. Late check-out gratis hasta las 14:00 hrs
- Check-in y Check-out personalizado
- Concierge service* (servicios a través del menú de Concierge)
- Conexión Wi-Fi gratis
- Descubierta nocturna diaria
- Descuento en masajes
- Gimnasio y Masajes The Level con cabinas de masajes, gimnasio, terraza y baños públicos
- Lavandería Express sin cargo adicional
- Mezzanine The Level con zonas de estar, zona de internet, sala de reuniones y baños públicos
- Planta/área independiente
- Preparación de la bañera con sales y velas (una vez por estancia) (*Solo en Suites)
- Recepción Lounge privada
- Recepción Lounge The Level independiente con zonas de estar y televisión, desayunador interior - exterior y baños públicos
- Reservas garantizadas en los restaurantes A la Carta del hotel
- Sales de baño y amenidades VIP
- Servicio exclusivo de desayuno y almuerzo A la Carta
- Transfers privados aeropuerto-hotel-aeropuerto (*Solo en Suites y un mínimo de 4 noches)
- Traslado privado desde hoteles Paradisus y/o Meliá en Varadero (reservas en cualquier tipología de The Reserve, Royal Service , The Level)- Hotel (reservas con mínimo de 3 noches) (1 por habitación, exclusivo para reservas on line)
- VIP bar-lounge con servicio de snacks y desayuno continental

7- HABITACIONES

Foto	Atributos
	<p>Tipología: JUNIOR SUITE THE LEVEL Cantidad: 50 Dimensión: 62 m² Máxima Ocupación: 0 adulto(s) + 0 niño(s)</p>

Facilidades:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Plancha y tabla de planchar - Ventilador de techo - Carta de almohadas - Baño completo con ducha y bañera por separado - Teléfono habitación/baño - Cafetera eléctrica / Servicio de café y té - Vista jardín / Piscina - Minibar con reposición diaria de agua, refresco, jugo y cerveza - Terraza con banco-sofá - Sillas y mesa en la terraza | <ul style="list-style-type: none"> - Secador de cabello - Amenidades superiores en el baño - Espejo de aumento en el baño - Toallas de Playa - Báscula de peso - TV-LCD satélite - Albornoz y zapatillas - Postal Luxury Room y CD Sol Melia Cuba - Sala-TV-Dormitorio - Terraza de baño con ducha exterior - Camas: 2 dobles o 1 king size |
|---|--|

Foto	Atributos
	<p>Tipología: JUNIOR SUITE THE LEVEL VISTA MAR Cantidad: 20 Dimensión: 62 m² Máxima Ocupación: 0 adulto(s) + 0 niño(s)</p>

Facilidades:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Plancha y tabla de planchar - Ventilador de techo - Vista al mar garantizada - Espejo de aumento en el baño - Teléfono habitación/baño - Cafetera eléctrica / Servicio de café y té - Albornoz y zapatillas - Minibar con reposición diaria de agua, refresco, jugo y cerveza - Terraza de baño con ducha exterior - Camas: 2 dobles o 1 king size | <ul style="list-style-type: none"> - Secador de cabello - Amenidades superiores en el baño - Carta de almohadas - Toallas de Playa - Báscula de peso - TV-LCD satélite - Bañera hidromasaje en el baño - Sala-TV-Dormitorio - Terraza con banco-sofá - Sillas y mesa en la terraza |
|---|--|

Foto	Atributos



Tipología: ROMANCE JUNIOR SUITE THE LEVEL VISTA MAR
Cantidad: 30
Dimensión: 62 m²
Máxima Ocupación: 0 adulto(s) + 0 niño(s)

Facilidades:

- Plancha y tabla de planchar
- Ventilador de techo
- Vista al mar garantizada
- Espejo de aumento en el baño
- Teléfono habitación/baño
- Cafetera eléctrica / Servicio de café y té
- Albornoz y zapatillas
- Sala-TV-Dormitorio
- Terraza de baño con ducha exterior
- Baño con bañera hidromasaje
- Secador de cabello
- Amenidades superiores en el baño
- Carta de almohadas
- Toallas de Playa
- Báscula de peso
- TV-LCD satélite
- Minibar con reposición diaria de agua, refresco, jugo y cerveza
- Terraza con banco-sofá
- Sillas y mesa en la terraza
- Camas: 2 dobles o 1 king size

Foto	Atributos
	<p>Tipología: ROYAL SUITE THE LEVEL Cantidad: 2 Dimensión: 106.83 m² Máxima Ocupación: 0 adulto(s) + 0 niño(s)</p>

Facilidades:

- Minibar surtido
- Secador de cabello
- Amenidades superiores en el baño
- Carta de almohadas
- Toallas de Playa
- Cafetera eléctrica / Servicio de café y té
- Camas King size
- Decoración romántica
- Terraza de baño con ducha exterior
- Salón-comedor-TV
- Terraza con sofá (salón y dormitorio)
- Jardín planta baja
- Teléfono inalámbrico en el dormitorio
- Vista privilegiada Punta Madrugilla
- Plancha y tabla de planchar
- Ventilador de techo
- Vista al mar garantizada
- Espejo de aumento en el baño
- Báscula de peso
- Sillas y mesa en el balcón
- Albornoz y zapatillas
- Palapa-Desayunador exterior
- Baño con bañera hidromasaje
- Dormitorio-TV
- Sanitarios (Salón y dormitorio)
- Teléfono sala/baño
- TV LCD - sala y dormitorio

Foto	Atributos



Tipología: GRAND SUITE VISTA MAR THE LEVEL
Cantidad: 2
Dimensión: 106.83 m²
Máxima Ocupación: 0 adulto(s) + 0 niño(s)

Facilidades:

- Minibar surtido
- Secador de cabello
- Amenidades superiores en el baño
- Carta de almohadas
- Toallas de Playa
- Cafetera eléctrica / Servicio de café y té
- Albornoz y zapatillas
- Terraza de baño con ducha exterior
- Baño con bañera hidromasaje
- Dormitorio-TV
- Sanitarios (Salón y dormitorio)
- Teléfono inalámbrico en el dormitorio
- Vista privilegiada Punta Madruguilla
- Plancha y tabla de planchar
- Ventilador de techo
- Vista al mar garantizada
- Espejo de aumento en el baño
- Báscula de peso
- Camas King size
- Postal Luxury Room y CD Sol Melia Cuba
- Sillas y mesa en la terraza
- Salón-comedor-TV
- Terraza con sofá (salón y dormitorio)
- Teléfono sala/baño
- TV LCD - sala y dormitorio

Foto	Atributos
	<p>Tipología: VILLA ZAIDA DEL RIO THE LEVEL Cantidad: 1 Dimensión: 250 m² Máxima Ocupación: 0 adulto(s) + 0 niño(s)</p>

Facilidades:

- Teléfono
- Minibar surtido
- Secador de cabello
- Vista al mar garantizada
- Galán de noche (porta ropa)
- Báscula de peso
- Cafetera eléctrica con té y café
- Reproductor de CD-MP3-Radio y DVD
- Cocina
- Casa-chalet rural independiente, con tejas
- Salón de estar/baño
- Salón-despacho
- Sillones-mecedoras en terrazas y habitación
- Piscina/jacuzzi/solarium
- Caja de seguridad
- Plancha y tabla de planchar
- Paraguas
- Espejo de aumento en el baño
- Amenidades en el baño
- TV-LCD satélite
- Camas King size
- Silla, tumbonas, sillones y mesa en el balcón
- Bar completo con bebidas Premium
- Salón comedor/Cocina-bar
- Planta alta con terrazas
- Minibar/cocina/bar
- Acceso directo y privado al mar
- Baño lucernario con ducha y bañera hidromasaje

Foto	Atributos



Tipología: VILLA 3 DORMITORIOS THE LEVEL VISTA MAR
Cantidad: 2
Dimensión: 0 m²
Máxima Ocupación: 0 adulto(s) + 0 niño(s)

Facilidades:

- Sala-Recibidor
- Electricidad 220V/ 60H
- **Cocina Bar integrada al comedor** Fogón vitrocerámica 4 hornillas Meseta, repisa, microwave, fregadero Refrigerador de 2 puertas Barra de bar con 4 banquetas
- **Sala de Juegos** Mesa de billar profesional
- **Grand terraza patio y grill** Mesa comedor rectangular c/12 sillas Sofás, butacas y mesas de centro Parilla exterior y fregadero Jacuzzi y duchas de piscina Piscina semiolímpica (25 x 20 x 1.35)
- **Habitación principal (113 m2)** Vestíbulo recibidor Closet vestidor con caja fuerte TV 55" con puertos USB, HDMI, Data I-Dock Station Tomas USD dobles para cargar Ventilador de techo Báscula personal en el baño Albornoz y zapatillas Sauna Baño con bañera de hidromasaje y ducha doble.
- Parqueo independiente y portal
- **Comedor y Sala de Estar con TV** Mesa rectangular con 12 sillas TV 55" con puertos USB, HDMI, Data Sofá seccional y butacas con brazos Mesa de centro Ventiladores de techo
- **Cocina de servicio y área mayordomía**
- **Sala de Televisión** TV 75" con puertos USB, HDMI, Data Sofás seccional Altavoz móvil independiente por bluetooth, USB o tarjeta SD, control remoto y micrófono inalámbrico.
- **Despacho profesional** Despacho profesional con mesa escritorio, silla giratoria y butacas para visitantes y conexión por cable (ETERNET)
- Pasillo circulación interior
- Baño de visita
- **Habitaciones invitados (2) (65 m2)** Distribución idéntica para cada uno. Vestíbulo recibidor. Closet vestidor con caja fuerte. Dormitorio con cama King. Baño con bañera y ducha doble. TV 55" con puertos USB, HDMI, Data, I-Dock station. Tomas USB dobles para cargar. Ventilador de techo. Báscula personal en el baño. Albornoz y zapatillas.

Foto



Atributos

Tipología: VILLA 4 DORMITORIOS THE LEVEL VISTA MAR
Cantidad: 1
Dimensión: 0 m²
Máxima Ocupación: 0 adulto(s) + 0 niño(s)

Facilidades:

- Sala-Recibidor
- Electricidad 220V/ 60H

- **Cocina Bar integrada al comedor** Fogón vitrocerámica 4 hornillas Meseta, repisa, microwave, fregadero Refrigerador de 2 puertas Barra de bar con 4 banquetas

- **Sala de Juegos** Mesa de billar profesional

- **Grand terraza patio y grill** Mesa comedor rectangular c/12 sillas Sofás, butacas y mesas de centro Parilla exterior y fregadero Jacuzzi y duchas de piscina Piscina semiolímpica (25 x 20 x 1.35)

- **Habitación principal 1 (113 m2). Planta baja**Vestíbulo recibidor Closet vestidor con caja fuerte TV 55" con puertos USB, HDMI, Data I-Dock Station Tomas USD dobles para cargar Ventilador de techo Báscula personal en el baño Albornoz y zapatillas Sauna Baño con bañera de hidromasaje y ducha doble.

- Parqueo independiente y portal

- **Comedor y Sala de Estar con TV** Mesa rectangular con 12 sillas TV 55" con puertos USB, HDMI, Data Sofá seccional y butacas con brazos Mesa de centro Ventiladores de techo

- **Cocina de servicio y área mayordomía**

- **Sala de Televisión** TV 75" con puertos USB, HDMI, Data Sofás seccional Altavoz móvil independiente por bluetooth, USB o tarjeta SD, control remoto y micrófono inalámbrico.

- **Despacho profesional** Despacho profesional con mesa escritorio, silla giratoria y butacas para visitantes y conexión por cable (ETERNET)

- Baño de visita

- **Habitaciones invitados (2) (65 m2)**Distribución idéntica para cada uno.

Vestíbulo recibidor. Closet vestidor con caja fuerte. Dormitorio con cama King. Baño con bañera y ducha doble. TV 55" con puertos USB, HDMI, Data, I-Dock station. Tomas USB dobles para cargar. Ventilador de techo. Báscula personal en el baño. Albornoz y zapatillas.






- **Habitación principal 2 (120 m2). Planta alta**Vestíbulo recibidor Closet vestidor con caja fuerte TV 55" con puertos USB, HDMI, Data I-Dock Station Tomas USD dobles para cargar Ventilador de techo Báscula personal en el baño Albornoz y zapatillas Sauna Cama King Baño con bañera de hidromasaje y ducha doble.



Habitaciones especiales:

Habitaciones para minusválidos: -

Habitaciones para no fumadores: -

8- BARES Y RESTAURANTES

Foto	Tipo / Nombre	Atributos
	Restaurante / Restaurante Bistró "Los Navegantes"	Especialidad: Gourmet Capacidad: 86 Aire acondicionado: Sí Exterior: Sí Abierto: 7 días de la semana Ubicación: Interior Horario: 18:30 - 22:00, A la Carta
	Restaurante / Restaurante Internacional "Los Caribes"	Especialidad: Gourmet Capacidad: 44 Aire acondicionado: Sí Exterior: Sí Abierto: 7 días de la semana Ubicación: Interior Horario: Cena: 18:30 - 22:00, A la Carta
	Restaurante / Restaurante Ranchón Playa "Los Marinos"	Especialidad: Gourmet Capacidad: 140 Aire acondicionado: Sí Exterior: No Abierto: 7 días de la semana Ubicación: Exterior Horario: Desayuno: 07:30 - 11:00, A la Carta y minibuffet Almuerzo: 13:00 - 16:00, A la Carta y minibuffet Cena: 18:30 - 22:00, A la Carta y minibuffet
	Bar / Bar Piscina "La Caracola"	Especialidad: Capacidad: 12 Aire acondicionado: No Exterior: No Abierto: 7 días de la semana Ubicación: Piscina Horario: 10:00 - 17:00
	Bar / Bar Playa "La Duna"	Especialidad: Bebidas y licores Capacidad: 12 Aire acondicionado: No Exterior: No Abierto: 7 días de la semana Ubicación: Playa Horario: 10:00 - 17:00

	<p>Bar / Lobby Bar y Piano Bar "La Notte"</p>	<p>Especialidad: Capacidad: 68 Aire acondicionado: No Exterior: No Abierto: 7 días de la semana Ubicación: Lobby Bar Horario: 24 horas</p>
	<p>Bar / Sunset Bar</p>	<p>Especialidad: Bebidas y cocteles Capacidad: 15 Aire acondicionado: No Exterior: No Abierto: 7 días de la semana Ubicación: Playa Horario: 10:00 - 19:00</p>

9- PLAYA Y PISCINA

Facilidades de playa:

- Servicio de tumbonas
- Servicio de sombrillas
- Servicio de salvavidas
- Duchas
- Baños

Facilidades de piscina:

Ubicada en la zona del Lobby y rodeada por espejos de agua con vista y acceso al mar de Punta Madrugilla.

- Exterior: Sí
- Salobre: No
- Área para niños: No

Ubicada en la zona de los bungalows, ofrece la posibilidad a los clientes un acceso más cómodo y directo al Ranchón Playa y a las habitaciones con vista a la piscina.

- Exterior: Sí
- Salobre: No
- Área para niños: No

10- DEPORTE

Deportes Acuáticos:

- Bicicletas acuáticas
- Buceo
- Catamarán
- Remo
- Snorkeling

Deportes Terrestres:

- Aeróbicos
- Baloncesto
- Billar
- Equitación (\$)
- Fútbol de playa
- Golf (\$)
- Juegos de terraza
- Mini bowling (\$)
- Mini football
- Mini-Golf (\$)
- Paracaídas (\$)
- Pared de escalada
- Petanca
- Ping Pong
- Squash
- Tenis
- Volleyball de playa

11- ENTRETENIMIENTO

- Club House
- Cancha de tenis

12- OTRAS FACILIDADES

- Hilo musical central (música ambiente shill out)
- Check-out: 12:00 hrs
- Sólo adultos

- Acceso a la playa
- Estacionamiento
- Cambio de divisa
- Recepción-Conserjería (24 hrs)
- Servicios de teléfono y fax 24 hrs
- Área de TV satélite en el Lobby
- Transportación inter hoteles y pueblitos del Cayo (Servicio local del Cayo)
- Areas para no fumadores
- Sillas de ruedas (OR)
- Facilidades para minusválidos (rampas, accesos, 1 habitación Junior Suite)
- Late Check-out & Early Check-in (garantizado solo para las Suites y Villa Zaida del Río)
- Servicio de lavandería
- Servicio de Mayordomía (07:00 - 23:00 hrs)
- Servicio de Habitaciones 24 horas
- Tienda de souvenirs
- Transportación shuttle service para el servicio de "Dinner Around Melia"
- Internet Center
- Conexión Wi-fi gratis (lobby)
- Check-in: 16:00 hrs