

TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA

GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL

HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTEL: MELIA BUENA VISTA
DENOMINATION/ DENOMINACIÓN: **Exclusive The Level Service Beach Resort & Spa**
PROPERTY/ PROPIEDAD: GAVIOTA S.A/CUBA
MANAGEMENT/ ADMINISTRACIÓN: MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL/ ESPAÑA
ADDRESS / DIRECCIÓN: CAYO SANTA MARÍA, JARDINES DEL REY.
CITY / CIUDAD: CAIBARIÉN
STATE / PROVINCIA: VILLA CLARA
ZIP CODE / CÓDIGO POSTAL: 52610
COUNTRY/PAÍS: CUBA
TEL.: (53)(42) 350700 **FAX:**(53)(42)350505
E-mail Address / Dirección E-mail: melia.buena.vista@meliacuba.com
WEB PAGE: www.meliacuba.com

CATEGORY / CATEGORÍA

STARS / ESTRELLAS	3 *			No description	O.H.G INTERNATIONAL SYSTEM (*)
	3 *			Moderate Tourist Class	
	4 *			Tourist Class	
	4 * S			Superior Tourist Class	
	5 *	X	X	Moderate First Class	
	5 * G.L. / G.T.			Limited Service First Class	
				First Class	
				Superior First Class	
				Moderate Deluxe	
				Deluxe	
			Superior Deluxe		

* (Pls. Consult the inscriptions on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

CONTACT PERSON / PERSONA DE CONTACTO:

GENERAL MANAGER / DIRECTOR	Javier Vieyra Bosch director.general.csm@meliacuba.com
RESIDENT MANAGER/DIRECTOR RESIDENTE	Ángel Miguel Pereira director.residente.mbv@ meliacuba.com
SALES MANAGER / JEFE DE VENTAS	Maurelys Pis Alvarez jefe.ventas.csm@meliacuba.com

HOTEL

YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL: Diciembre 2010

HOTEL CLOSSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL

. All year round. / Abierto todo el año

SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES

DATES /FECHAS

- National Parties / Fiestas Nacionales.
- Culture Day in Cuba (October 20th.) / Día de la Cultura Nacional cubana (Octubre 20)
- International day of Women (March 8th.) / Día Internacional de la mujer (Marzo 8)
- Mother' s Day (the 2nd Sunday of May) / Día de las Madres (2do Domingo de Mayo)
- Father' s Day (the 3th Sunday of June) / Día de los Padres (3er Domingo de Junio)
- San Valentine (February 14) / Día de los Enamorados (14 de Febrero)

LOCAL PARTIES/FIESTAS LOCALES

- Remedios' Parrandas. December 24th / Parrandas de Remedios. Diciembre 24.
- Caibarién's Carnivals. Last week of December/ Carnaval de Caibarién. Última semana de Diciembre.
- Santa Clara's Carnivals July 24th / Carnaval de Santa Clara. Julio 24.

PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL (*)

<input type="checkbox"/>	BED & BREAKFAST	<input type="checkbox"/>	CASTLE / CASTILLO	<input type="checkbox"/>	INN
<input type="checkbox"/>	CONDOMINIUM/CONDOMINIO	<input type="checkbox"/>	VILLA / BUNGALOW	<input type="checkbox"/>	MOTEL
<input checked="" type="checkbox"/>	RESORT / VACACIONAL	<input type="checkbox"/>	CONVENTION / CONVENCION	<input type="checkbox"/>	HOTEL
<input type="checkbox"/>	EXTENDED STAY/LARGA ESTANCIA	<input type="checkbox"/>	APARTMENT FLAT / APARTHOTEL	<input type="checkbox"/>	ALL SUITE
<input type="checkbox"/>	FARMHOUSE / GRANJA	<input type="checkbox"/>	RANCH / RANCHO	<input type="checkbox"/>	

PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL

<input type="checkbox"/>	CITY CENTER/ CIUDAD	<input type="checkbox"/>	EAST SUBURB / PERIF. ESTE	<input type="checkbox"/>	SUBURB / PERIFERIA
<input type="checkbox"/>	AIRPORT / AEROPUERTO	<input type="checkbox"/>	WEST SUBURB / PERIF. OESTE	<input type="checkbox"/>	SOUTH SUBURB / PERIF. SUR
<input checked="" type="checkbox"/>	RESORT / VACACIONAL	<input type="checkbox"/>	NORTH SUBURB/ PERIF. NORTE	<input type="checkbox"/>	SKI RESORT

SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DE SEGURIDAD

- **Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N): YES**
- **Security Staff / Personal de Seguridad:(Y/N): YES**
- **Uniformed/Uniformado (Y/N): YES**

24 hours/horas	X	Security by day		Security by night	
-----------------------	----------	-----------------	--	-------------------	--

- **Fire Department Safety Classification (9-19): Calificación de Bombero (As per Sol Meliá Corporate International Legislation)**
- **Building with fire-proof materials
Construido con materiales ignífugos**

YES / SI	X	NO / NO	
-----------------	----------	---------	--

	LOBBY ENTRADA	GUEST ROOMS HABITACIONES	PUBLIC AREAS ÁREAS PÚBLICAS	HALLWAYS PASILLOS
--	------------------	-----------------------------	--------------------------------	----------------------

Measures / Medidas				
--------------------	--	--	--	--

Sprinklers			X	
------------	--	--	---	--

Fire Alarm / Alarma de Incendios	X	X	X	X
----------------------------------	---	---	---	---

Smoke Detectors/ Detectores de humos		X	X	
--------------------------------------	--	---	---	--

Fire extinguishers / extintores	X	X	X	X
---------------------------------	---	---	---	---

Audible Alarm system Alarma Sonora	X			
---------------------------------------	---	--	--	--

Strobe lights for hearing impaired Alarma luminosa				X
---	--	--	--	---

SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES

• **FIRST AID:**

Doctor on property / Médico en el hotel: (Y/N): NO

Doctor on call 24 hours/ Bajo petición 24 horas: (Y/N): YES

Staff Trained in CPR / Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N): YES

Staff Trained in First Aid / Personal cualificado en Primeros Auxilios (Y/N): YES

Other facilities/otras facilidades: International Clinic with ambulante on call 24 H/Clínica Internacional con servicio de ambulancia en el hotel 24H, mimi-drogstore on call 24 H/minifarmacia bajo petición 24 H

- **CABLE / SATELITE TV available in guests rooms:**

TELEVISION POR CABLE / SATELITE disponible en las habitaciones: YES

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) YES

- **ALL NEWS TV NEWS / CANAL DE NOTICIAS**

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) YES

PLEASE SPECIFY STATION AND LANGUAGE / POR FAVOR INDICAR CANAL E IDIOMA:

CNN (English/Inglés), DISCOVERY(Spanish/Español), TVE(Spanish/Español), ESPN1&2(Sports/Deportes), RAI(Italiano/Italian), MTV (English/Inglés),CINEMAX(English/Inglés),DISNEY CHANEL, Cartoon Network(English/Inglés), HBO(Inglés), DISCOVERY CHANNEL(English/ Inglés), CUBAVISION(Cuban/Cubano), TELEREBELDE(Cuban/Cubano), SHOWTIME(English/Inglés), TV5(French/ Francés), DW(German/alemán), VH1(English/Inglés), TNT,SUPERSTATION(English/Inglés), CINEMAX(Spanish/English), CCTN (Chinese/Chino), KTB (Ukraina/Ucrania)

- **BUSINESS CENTER: (Y/N): NO**

- **SECRETARIAL SERVICES (Y/N): NO**

- **PERSONAL COMPUTER CONNECTION CAPABILITY/CONEXIÓN PARA ORDENADOR PERSONAL**

Wi-Fi Conection / Conexión Wi-Fi (service is available in the lobby/ servicio disponible en el lobby)

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **DATAPORT ON PHONE /CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES**

Clients should bring their own lap top / Los clientes deben traer su propio ordenador portátil

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **VOLTAGE / VOLTAJE: : AC: 220 V DC: NO HERTZ / HERCIOS: 60 HZ**

- **GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N): YES**

- **FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN:**

Currency exchange / Cambio moneda	X	English spoken / Se habla Inglés	X
Car Rental / Alquiler de Coches		French spoken / Se habla Francés	X
Safety Deposit Box / Caja de seguridad		German spoken / Se habla Alemán	
Spanish spoken / Se habla español	X	Japanese spoken / Se habla Japonés	
Other languages / Otros idiomas		Italiano y Ruso	

- CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment - it does not mean guarantee)**
TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago - no garantía)

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	
------	--	--------	--	-------------------	---	-------------	---	-----	--	----------	--

Only accept credit cards that are no related to any US bank./ Tarjetas de Crédito no emitidas por bancos Norteamericanos

HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DEL HOTEL:

	CITY CENTER CENTRO DE LA CIUDAD		THEATRE DISTRICT ZONAS DE TEATROS		ENTERTAINMENT DISTRICT ZONAS DE OCIO
	SHOPPING DISTRICT ZONA COMERCIAL		BUSINESS DISTRICT ZONA DE NEGOCIOS		HIGHWAY CARRETERA
	IN THE MOUNTAINS EN LAS MONTAÑAS	X	ON THE BEACH EN LA PLAYA		BY A LAKE CERCA DE UNA LAGO

- PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE EL HOTEL**

X	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA		

OTHERS / OTROS

RENT A CAR OR MOTOR BIKE/ RENTA DE AUTOS O MOTOS
AIRPLANE / AVION (AEROPUERTO/AIRPORT VILLAS LAS BRUJAS)

- HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL HOTEL:**

Melia Buena Vista is located in Punta Madruguilla in the wertern part of Santa Maria cay, which is part of Jardines del Rey archipelago. A wide strip of white sand, crystal clear waters of blue turquoise color, wild green vegetation and a rich variety of endemic fauna makes this region, declared Reserve of Biosphere, ranks as one of the most exotic areas of the whole Caribbean. Melia Buena Vista is a 5* vocational resort of 105 rooms with **The Level** service. It's developed in an ambience of exclusive and virgin beaches & inlets. Ideal for adults only (+ 18 years), couples, honeymooners, wellness & spa and diving.

Melia Buena Vista se localiza en Punta Madruguilla en la parte oeste de Cayo Santa María, uno de los cayos pertenecientes al archipiélago Jardines del Rey. Su ancha franja de arena blanca, sus aguas cristalinas color turquesa, su exuberante vegetación y su rica variedad de fauna endémica le han merecido la condición de "Reserva de la Biosfera" y la convierten en uno de los sitios más exóticos del Caribe.

Melia Buena Vista es un hotel vacacional 5 estrellas de 105 habitaciones con servicio **The Level**. Se desarrolla en un ambiente exclusivo de playas y ensenadas vírgenes, ideal para solo adultos (+ 18 años), parejas, lunamieleros, wellness y spa y buceo.

- SIZE OF GROUNDS HOTEL/ ÁREA DEL HOTEL: 2500 m2**
- ACCESS FROM MAIN ROADS/ ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍAS PRINCIPALES:**

The area where the hotel is located is linked to mainland by a causeway, called PEDRAPLÉN, of 48 Km long that makes it possible the access from: / Los cayos donde el hotel se enmarca están unidos a tierra firme por un vial llamado PEDRAPLÉN de 48 Km. de largo que posibilita el acceso desde:

- Cayo Coco y Cayo Guillermo: CIRCUITO NORTE
- Desde Santa Clara-Remedios-Caibarien: CARRETERA DE CAMAJUANI

PLACES OF INTEREST	DISTANCE TO THE HOTEL (ex. 5 km south)
LUGARES DE INTERÉS	DISTANCIA AL HOTEL (ej. 5 km. al Sur)
▪ REMEDIOS(Colonial Town / Ciudad Colonial)	62 Km.
▪ Che Guevara´s Memorial(SANTA CLARA)	110 Km.
▪ TRINIDAD(World Heritage Site/Patrimonio Cultural de la Humanidad)	198 Km.
▪ HAVANA CITY / CIUDAD HABANA	386 Km.
▪ CIENFUEGOS	177 Km.

AIRPORT / AEROPUERTO

- **CLOSEST AIRPORT NAME:** NATIONAL "LAS BRUJAS"
INTERNATIONAL "ABEL SANTA MARIA"
- **NOMBRE DEL AEROPUERTO MAS CERCANO:** NACIONAL "LAS BRUJAS"
INTERNACIONAL "ABEL SANTA MARIA"

AIRPORT IATA CODE: **CÓDIGO IATA DEL AEROPUERTO:**
NACIONAL "VILLA LAS BRUJAS" (CTR)
INTERNACIONAL "ABEL SANTA MARÍA" (SNU)

- **DISTANCE FROM THE AIRPORT:**
- | DISTANCIA DESDE EL AEROPUERTO: | KM | MILES | MINUTES (by taxi/en taxi) |
|---------------------------------------|-----------|--------------|----------------------------------|
| NACIONAL "VILLA LAS BRUJAS" | 10 KM | | 5MIN (by taxi/en taxi) |
| INTERNACIONAL "ABEL SANTA MARÍA" | 110 KM | | 80 MINUTES (by taxi/en taxi) |

REGULAR FLIGH TABLE.
TABLA DE VUELOS REGULARES

LL.AA	COUNTRIES/ Países	FREQUENCY/ Frecuencia
AIR TRANSAT	MONTREAL/SANTA CLARA	SEMANTAL
SUNWING	MONTREAL/SANTA CLARA	SEMANTAL
AIR CANADA	MONTREAL/ SANTA CLARA	SEMANTAL
AIR TRANSAT	TORONTO/ SANTA CLARA	SEMANTAL
SUNWING	TORONTO/ SANTA CLARA	SEMANTAL
HOLA SUN	TORONTO/SANTA CLARA	SEMANTAL
CARIBE SOL	MONTREAL/ SANTA CLARA	SEMANTAL

TUI AIRWAYS	MANCHESTER/ SANTA CLARA	SEMANAL
WEST JET	TORONTO/SANTA CLARA	SEMANAL
AIR CANADA	TORONTO/ SANTA CLARA	SEMANAL
DOMESTICS CHARTERS/ Vuelos Domésticos		
AEROGAVIOTA	HABANA/ STA MARIA	2 FRECUENCIAS Martes y Sabados

- **COMPLIMENTARY AIRPORT SHUTTLE / TRANSFER GRATUITO(Y/N):** N (only for clients in Suite, solo para clientes alojados en habitaciones tipo Suite)
- **TAXI FARE FROM AIRPORT TO HOTEL (Local Currency)**
COSTE DEL TAXI DEL AEROPUERTO AL HOTEL (Moneda Local):
NACIONAL “VILLA LAS BRUJAS” 5.00 CUC
INTERNACIONAL “ABEL SANTA MARÍA” 70 CUC
***precios pueden variar/prices may vary.

- **OTHER PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM THE AIRPORT TO THE HOTEL**
OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE DEL AEROPUERTO AL HOTEL:

X	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA	X	CAR RENTAL/COCHE DE ALQUILER

OTHERS /OTROS:

- **ACCESS TO HOTEL BY ROAD / ACCESO POR CARRETERA HASTA EL HOTEL:** YES/SI
- **ACCES TO THE BEACH IN THE HOTEL / ACCESO A LA PLAYA DEL HOTEL:** 100 M .
- **NEAREST BEACH/ PLAYA MÁS CERCANA:** CAYO SANTA MARIA
- **DISTANCE FROM THE NEAREST CITY/ CIUDAD MAS CERCANA:** CAIBARIEN, 50 KM
- **PARKING/GARAGE CHARGE / COSTE DEL PARKING/GARAGE :**
POR HORA / PER HOUR POR DIA / PER DAY
FREE / GRATUITO :YES

ROOMS / HABITACIONES

- **ROOMS FOR DISABLED / HABITACIONES PARA MINUSVALIDOS (Y/N):** Y
- **NON SMOKING ROOMS / HABITACIONES NO FUMADORES (Y/N):** Y
- **SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY / FACILIDADES ESPECIALES SEGUN LA CATEGORIA DE LA HABITACION:** Superior Amenities / Amenities Superiores
- **NUMBER OF / NÚMERO DE :**

FLOORS / PLANTAS: (BUGALOWS)	2	LIFTS / ASCENSORES	NO	Measures Medidas /
Ground floor and first floor./ Planta baja y 1er piso				

CANTIDAD DE HABITACIONES	105	KING SIZE	85	2x2 m
		QUEEN SIZE / 2 BEDS	20	1.36x2 m
JUNIOR SUITE THE LEVEL SR	50	KING SIZE / 1 BED	32	
		QUEEN SIZE / 2 BEDS	16	

JUNIOR SUITE VISTA MAR THE LEVEL SR	20	KING SIZE / 1 BED	24	
		QUEEN SIZE / 2 BEDS	2	
ROMANCE JUNIOR SUITE VISTA MAR THE LEVEL SR	30	KING SIZE / 1 BED	24	
		QUEEN SIZE / 2 BEDS	2	
ROYAL SUITE THE LEVEL SR	2	KING SIZE / 1 BED	2	
GRAND SUITE VISTA MAR THE LEVEL SR	2	KING SIZE / 1 BED	2	
VILLA Zaida Del Rio	1	KING SIZE / 1 BED	1	

• **ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION** (for example/por ejemplo) **NUMBER/CANTIDAD**

- Ocean front rooms / Habitaciones con vistas al mar 57
- Swimming Pool & Garden view / Habitaciones vista piscina y jardin 48
- **Total rooms / bungalows** 17

(PLS ALSO SPECIFY BED TYPE)

- King size / Matrimoniales **85** (2x2m)
- Twin beds / Con 2 camas (Queen size) **20** (1.36m x 2 m)
- Extra bed available/ Cama extra disponible: **N**

• **AVAILABLE'S ROOMS/ HABITACIONES DISPONIBLES: 105**

• **ROOMS MEASURES / MEDIDAS HABITACIÓN**

JUNIOR SUITE

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
HALL /VESTIBULO	1.77
LIVING ROOM/ RECIBIDOR	13.69
BED ROOM/ DORMITORIO	18.48
CLOSET/VESTIDOR	2.69
BATH ROOM/ BAÑO	11.57
BALCONY WITH SHOWERS/TERRAZA DE BAÑO DUCHA	5.88
BALCONY/ BALCÓN	7.98
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	62.06 m2

SUITE

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
HALL /VESTIBULO	1.77
LIVING ROOM/ RECIBIDOR	18.48
BED ROOM/ DORMITORIO	18.48
CLOSET/VESTIDOR	2.69
BREAKFAST AREA/DESAYUNADOR	16.00
BATH ROOM/ BAÑO	27.67
BALCONY WITH SHOWERS/TERRAZA DE BAÑO DUCHA	5.88
BALCONY/ BALCÓN	15.86
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	106.83 m2

			<ul style="list-style-type: none"> • Espejo de Aumento (baño)/Magnifying mirror • Secadora de pelo (baño)/ Hair dryer(bathroom) • Bañera hidromasaje./ Hidromassage Bathtube • Ducha exterior/ Outside Shower • Amenities VIP de baño / VIP Amenities • Báscula de peso • Paraguas / Umbrellas • Plancha y tabla de Planchar / Iron & Iron Board • Carta de Almohadas / Pillow menu • Albornoz y zapatillas / Bathrobes & sandals • Toallas de playa/piscina / Pool-Beach Towels <p>SERVICIO REAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cocktail de bienvenida personalizado/Vip welcome cocktail. • Servicio Habitación 24 hrs / Room service 24 hrs • Butler Service /Servicio de mayordomía • Servicio de descubierta diaria/Turn Down service • Servicio Spa en Habitación (\$) / Servicio In Room Spa (\$) • 1 Circuito Hidrotermal YHI-SPA incluido por persona por estancia / 1 Hidrotermal circuit YHI – SPA per person per stay. • 20 % descuento de Masaje por persona por estancia en el YHI-SPA / 20 % discount for massage per person per stay in YHI-SPA
<p>ROMANCE JUNIOR SUITE VISTA MAR THE LEVEL SR</p>	<p>King / Cama matrimonial</p> <p>Twin / dobles</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Teléfono (baño)/Telephone (Bathroom) • Teléfono (dormitorio) / Telephone (Bedroom) • 1 TV-LCD (dormitorio)/ 1 TV -LCD • 1 Ventilador de techo (dormitorio)/ 1 Ceiling Fan • Cafetera Eléctrica con café y té (diario)/ Coffee Maker with coffee and tea (daily) • Mini Bar VIP con reposición diaria de: Aguas/Refrescos/Jugos/Corveza / Mini Bar VIP with water/soft drinks, juice, beer. • Caja Fuerte / Safety deposit box • Espejo de Aumento (baño)/Magnifying mirror • Secadora de pelo (baño)/ Hair dryer(bathroom) • Bañera hidromasaje./ Hidromassage Bathtube • Ducha exterior/ Outside Shower • Amenities VIP de baño / VIP Amenities • Báscula de peso • Paraguas / Umbrellas • Plancha y tabla de Planchar / Iron & Iron Board • Carta de Almohadas / Pillow menu • Albornoz y zapatillas / Bathrobes & sandals • Toallas de playa/piscina / Pool-Beach Towels <p>SERVICIO REAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cocktail de bienvenida personalizado/Vip welcome cocktail.

			<ul style="list-style-type: none"> • Servicio Habitación 24 hrs / Room service 24 hrs • Buttler Service /Servicio de mayordomía • Servicio de descubierta diaria/Turn Down service • Servicio Spa en Habitación (\$) / Servicio In Room Spa (\$) • 1 Circuito Hidrotermal YHI-SPA incluido por persona por estancia / 1 Hidrotermal circuit YHI – SPA per person per stay. • 20% descuento de Masaje por persona por estancia en el YHI-SPA / 20% discount for massage per person per stay in YHI-SPA
SUITES SR	King / Cama matrimonial	1	<ul style="list-style-type: none"> • Teléfono (baño)/Telephone (Bathroom) • Teléfono (dormitorio) / Telephone (Bedroom) • Teléfono (sala) / Telephone (living) • 2 TV-LCD (sala/dormitorio)/ 2 TV -LCD • 1 Ventilador de techo (dormitorio)/ 1 Ceiling Fan • Cafetera Eléctrica con café y té (diario)/ Coffee Maker with coffee and tea (daily) • Mini Bar VIP con reposición diaria de: Aguas/Refrescos/Jugos/Cerveza y Bebidas Premium incluidas / Mini Bar VIP with water/soft drinks, juice, beer and Premium brands included. • Caja Fuerte / Safety deposit box • Espejo de Aumento (baño)/Magnifying mirror • Secadora de pelo (baño)/ Hair dryer(bathroom) • Bañera hidromasaje./ Hidromassage Bathtub • Ducha exterior/ Outside Shower • Amenities VIP de baño / VIP Amenities • Báscula de peso • Paraguas / Umbrellas • Plancha y tabla de Planchar / Iron & Iron Board • Carta de Almohadas / Pillow menu • Albornoz y zapatillas / Bathrobes & sandals • Toallas de playa/piscina / Pool-Beach Towels <p><u>SERVICIO REAL</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Cocktail de bienvenida personalizado/Vip welcome cocktail. • Servicio Habitación 24 hrs / Room service 24 hrs • Buttler Service /Servicio de mayordomía • Servicio de descubierta diaria/Turn Down service • Servicio Spa en Habitación (\$) / Servicio In Room Spa (\$) • 1 Circuito Hidrotermal YHI-SPA incluido por persona por estancia / 1 Hidrotermal circuit YHI – SPA per person per stay. • 20% descuento de Masaje por persona por estancia en el YHI-SPA / 20% discount for massage per person per stay in YHI-SPA • Transfer privado incluidos desde aeropuerto-hotel/ hotel-aeropuerto (desde Las Brujas y Santa Clara)

			<p>sólo para reservas realizadas a través de meliacuba.com/ Private Transfer from airport-hotel/hotel airport (Las Brujas and Santa Clara) only for booking made through meliacuba.com</p> <ul style="list-style-type: none"> Late Check out garantizado (14:00 hrs) /Guaranteed Late Check out (14:00 hrs)
VILLA ZAIDA DEL RIO			<ul style="list-style-type: none"> Teléfono (baño)/ Telephone (Bathroom) Teléfono (dormitorio) /Telephone (Bedroom) Teléfono (sala) / Telephone (living) 2 TV-LCD (dormitorio) / 1 TV -LCD CD-Player –MP3/radio y DVD 1 Ventilador de techo (dormitorio) / 1 Ceiling Fan Cafetera Eléctrica con café y té (diario)/ Coffee Maker with coffee and tea (daily) Caja Fuerte // Safety deposit box Espejo de Aumento (baño)/ Magnifying mirror Secadora de pelo (baño)/ Hair dryer(bathroom) Bañera hidromasaje y ducha/lucernario / Hidromassage bathtub & Shower Amenities VIP de baño / VIP Amenities Báscula de peso Paraguas /Umbrellas Plancha y tabla de Planchar / Iron & Iron Board Carta de Almohadas /Pillow Menu Albornoz y zapatillas /Bathrobes & Sandals Toallas de playa/piscina /Pool-Beach Towels Sillas, tumbonas, sillones y mesa balcón. <p><u>SERVICIO REAL</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Cocktail de bienvenida personalizado / Vip welcome cocktail. Servicio Habitación 24 hrs / Room service 24 hrs Servicio de Desayuno, Almuerzo y Cena Especial en la Habitación. Mayordomo exclusivo / Exclusive service of breakfast, lunch & dinner. Butler Service. Servicio de descubierta diaria/ Daily turn down service 1 Circuito Hidrotermal YHI-SPA incluido por persona por estancia / 1 Hidrotermal circuit YHI – SPA per person per stay. 1 Masaje en el YHI-SPA incluido por persona por estancia / 1 massage YHI –SPA included per person per stay. Late Check-out garantizado hasta las 16:00 hrs / Guaranteed Late Check out (16:00 hrs) Servicio de Minibar personalizado con bebidas premium / Minibar VIP with premium brands included. Sales de Baño/ Bathing Salts Transfer privado incluidos desde aeropuerto-hotel/

			hotel-aeropuerto (desde Las Brujas y Santa Clara) / Private Transfer from airport-hotel/hotel airport (Las Brujas and Santa Clara), solo para reservas realizadas a través de meliacuba.com
--	--	--	---

HANDICAPPED FACILITIES AT HOTEL/ FACILIDADES PARA MINUSVÁLIDOS EN EL HOTEL

- Full access in wheelchair to all public areas according to international standards / Acceso pleno en silla de ruedas a todas las instalaciones del hotel según estándares internacionales.

MAXIMUM ROOM OCCUPANCY / MÁXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN

- (Only 2 adults maximum per room are accepted / Solo se aceptan 2 adultos máximo por cada habitación)

BEACHES AND SWIMMING POOL/ PLAYAS Y PISCINA:

BEACHES/ PLAYAS

- Distance to the beach/ Distancia a la playa: 100 m
- Beach access/ Acceso a la playa: 3 (out of wood)
- Color of sand/ Color de la arena: white / blanca
- Natural beach/ Playa natural: natural and virgen / natural y virgen
- Deepens Water/ Aguas profundas: Yes
- Length of beach / Largo de playa: Playa Cañon : 400 m ; Ensenada Punta Madruguilla: 200 m y Ensenada Punta Matamoros: 300 m.
- Beach suitable for water sport all year round/ Playa apropiada para deporte acuático todo el año. Yes
- Seawater quality/ Calidad del agua: cristal clear / Transparente
- Lifeguard on duty/ Servicio de Salvavidas: Yes
- Showers/ Duchas: Yes
- Beach area Sunshades (Guano material) / Sombrillas quitasol de Guano: Yes
- Deckchairs/Tumbonas : Yes

SWIMMING POOL/ PISCINA

- Number of swimming pool: 2.
- Freshwater/ Agua salobre: No
- Outdoor. / Exterior: Yes
- Wading Pool/ Area de chapoteo: N
- Pool Deepens/ Profundidad: 1.30 m
- Pool measures/ Medidas: Wide/Ancho: irregular Length/ Largo: irregular
- Heating Pool/ Climatizada: NO
- Cleansing Daily / Limpieza diaria: Yes
- Showers/ Duchas: Yes
- Pool area deckchairs/ Tumbonas: Yes
- Pool area Sunshades / Areas de sombra: Yes

- Swimming Pool description:

SWIMMING POOL FACILITIES / PISCINAS	YES/SI		NO		Nº	FREE
BEACH TOWELS / TOALLAS PLAYA	X					X
POOL FOR KIDS/PISCINA PARA NIÑOS			X			
DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DE ROPA			X			
FRESH WATER	X					X
INDOOR POOL / PISCINA CUBIERTA			X			
JACUZZI			X			X
OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA			X			
OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR	X				2	X
POOL TOWELS/ TOALLAS PISCINA	X					X
SALT WATER/ AGUA SALADA			X			
SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBONAS PLAYA	X					X
SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBONAS PISCINAS	X					X
SUNCHAIRS AT THE BEACH/ SILLAS PLAYA			X			
SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL/ SILLAS PISCINA			X			
SUNSHADES AT THE BEACH/ SOMBRILLAS PLAYA	X					X
SUNSHADES AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLAS PISCINA	X					X

MEETING ROOMS / SALONES

- MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES: (Y/N) N
- TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS/ NÚMERO TOTAL DE SALONES: -

NAME NOMBRE	SIZE DIMENSION	HEIGHT ALTURA	COCKTAIL	BANQUET BANQUETE	THEATRE TEATRO	SCHOOL ESCUELA	AIR CONDIT.
FUN PUB / Sala	-	-	-	-	-	-	-

MEETING ROOMS FACILITIES / FACILIDADES SALONES Y SALAS DE REUNIONES:

- Tables diameter / Mesas de diámetro
- Chairs / Sillas
- Audiovisuales
- Coffee Break Service \$ / Servicio de Coffee Break \$

DINING & ENTERTAINMENT / RESTAURACIÓN Y ANIMACIÓN

RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES

BARS/ BARES (TOTAL:)	NUM
LOBBY-PIANO BAR 'LA NOTTE'	1
BAR PISCINA 'LA CARACOLA'	1

BAR PLAYA 'LA DUNA'	1
---------------------	---

• **RESTAURANTS / RESTAURANTES (TOTAL:)**

NAME / NOMBRE	SPECIALITY / ESPECIALIDAD
RESTAURANTE GOURMET 'LOS CARIBES'	Gourmet cuisine/ Comida Gourmet
RESTAURANTE GOURMET 'LOS NAVEGANTES'	Gourmet cuisine/ Comida Gourmet
RESTAURANTE RANCHON GOURMET 'LOS MARINOS'	Gourmet cuisine/ Comida Gourmet
ENTERTAINMENT THEATRE / SALA DE ANIMACION:	N

NUMBERS OF RESTAURANTS AND BARS / CANTIDAD DE RESTAURANTES Y BARES

TYPES	Service	Max. Seat	Out Door	Air Cond.	Non Smoking Area	Opening Hours		Opening Hours		Free	Name
						Day From To	Hours	Night From To	Hours		
LOBBY-PIANO BAR	24 HOURS	82		X	X	24:00	Hours			X	LA NOTTE
BAR PISCINA	Day time refreshing cocktails, Snack and Pizzas/ Diurno cocteles refrescantes, Comidas rápidas, Snack y pizzas	6	X			10:00	17:00			X	LA CARACOLA
BAR PLAYA	Day time refreshing cocktails/ Diurno cocteles refrescantes	5	X			10:00	17:00			X	LA DUNA
RANCHÓN PLAYA	Comida gourmet (a la carta c/mini buffet)	62	X	X	X	07:30 11:00	13:00 16:00	18:30	22:00	X	LOS MARINOS
RESTAURANTE ESPECIALIZADO	Gourmet cuisine/ Comida Gourmet	42		X	X			18:30	22:00	X	LOS NAVEGANTES
RESTAURANTE ESPECIALIZADO	Gourmet cuisine/ comida gourmet	71		X	X			18:30	22:00	X	LOS CARIBES

• **RESTAURANTS AND BARS. TABLES MEASURES
RESTAURANTES Y BARES. DIMENSIONES MESAS**

PUNTO DE VENTA/ Sales Place	DIMENSIONES/ Measures	UNIDADES/ Units	Total
LOBBY-PIANOBAR			
BAR PISCINA			
BAR PLAYA			

RANCHÓN PLAYA	Mesa Exterior 2 plazas. Ancho: 100 cm Fondo: 75 cm, Altura: 75 cm	cm	17
	Mesa Exterior 4 plazas. Ancho: 100 cm Fondo: 100 cm, Altura: 75 cm		2
	Mesa Interior 2 plazas. Ancho total: 100 cm, Fondo total: 75 cm, Altura total: 75 cm, Diámetro pata: 18 cm, Grosor tapa y base: 6 cm, Ancho y fondo base: 45 cm		19
	Mesa Interior 4 plazas. Ancho total: 100 cm, Fondo total: 75 cm, Altura total: 75 cm, Diámetro pata: 18 cm, Grosor tapa y base: 6 cm, Ancho y fondo base: 45 cm		16
RESTAURANTE LOS CARIBES	Mesa 2 plazas. Ancho: 100 cm, Fondo: 80 cm, Altura: 75 cm, Grosor pie central: 12 cm, Diámetro base: 45 cm	cm	19
	Mesa 4 plazas. Ancho: 100 cm, Fondo: 100 cm, Altura: 75 cm, Grosor pie central: 12 cm, Diámetro base: 45 cm		12
RESTAURANTE LOS NAVEGANTES	Mesa 2 plazas. Ancho: 100 cm, Fondo: 80 cm, Altura: 75 cm, Grosor pie central: 12 cm, Diámetro base: 45 cm		11
	Mesa 4 plazas. Ancho: 100 cm, Fondo: 100 cm, Altura: 75 cm, Grosor pie central: 12 cm, Diámetro base: 45 cm		3
	Mesa 6 plazas: Diámetro: 120 cm, Altura: 75 cm, Grosor pie central: 12 cm, Diámetro base: 45 cm		2

• **ROOM SERVICE / SERVICIO DE HABITACIONES**

Room service available 24 hours / Servicio de habitaciones disponible 24 horas	X
Room service not available / Servicio de habitaciones NO disponible	
Room service available less than 24 hours / Servicio de habitaciones menos de 24 horas	

AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES

GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales	IN HOTEL	FREE Sin Cargo	IN SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
ACCES TO E-MAIL-INTERNET	Y	X		
ADDED BED/Cama adicional	N			
AIR CONDITIONING/Aire Acondicionado	Y	X		
AIRLINE DESK/ Buró de Aerolíneas	N			
ALARM CLOCK/ Reloj despertador	N			
BABBY FOOD/ Comida para niños	N			

BABYSITTING	N			
BAGGAGE STORAGE/ Consigna. Almacén de Equipajes	Y	X		
BALCONY/ TERRACE	Y	X		
BARBER SHOP/ Barbería	Y			
BARS	Y	X		
BATHROBE/ Albornoz	Y	X		
BATHTUB/ Bañera	Y	X		
BEACH ACCES/ Acceso a la playa	Y	X		
BEAUTY PARLOR/ Salón de Belleza	Y			
BEAUTY SHOPS/ Perfumería	Y			
BIDET	Y	X		
BREAKFAST AMERICAN/ Desayuno americano				
BREAKFAST BUFFET/ Desayuno mini – buffet + a la carta	Y	X		
BREAKFAST/Desayuno Continental	N			
BUFFET RESTAURANT ()	N			
CABLE / SATELITE TV	Y	X		
CAR RENTAL DESK/ Renta Car	Y			
CASINO	N			
CEILING FAN/ Ventilador de techo	Y	X		
CHILDRENS HIGHCHAIRS/ Sillas para niños	N			
COFFEE /TEA IN ROOM. Café o Té en Habitación	Y	X		
COFFEE SHOP/ Cafetería	N			
TV LCD	Y	X		
COMPUTER / BUSINESS CNTR./Centro de Negocios	Y			
COMPUTER IN ROOM/ Computadora en Habitación	N			
CONCIERGE DESK/ Conserjería	Y	X		
CONFERENCE FACILITIES/ Facilidades de Salones	N			
CONNECTING ROOMS/ Habitaciones comunicantes	Y	X		
CRIBS / CUNAS	N			
DIETARY MEALS/ Comida dietética	Y	X		
DINNER AROUND	Y	X		Reservations required in the rest of the resorts
DINNER/ Cenas	Y	X		
DIRECT TELEPHONE/ Teléfono directo	Y			
DISCOTHEQUE/ Discoteca	Y			4 minutes in shuttle bus
DOUBLE SINGLE USE ROOM/ Habitación doble uso individual	Y			
DRAY CLEANERS/ Lavado en seco	N			
DRESS CODE FOR RESTAURANT/ Reglamento vestimenta Restaurante	Y			
ELEVATORS/ Elevadores	N			
ENTERTAINMENT/ Entretenimiento.	Y	X		
FACILITIES FOR THE DISABLED/ Facilidades para incapacitados	Y	X		
FAX SERVICES/Servicio de Fax	N			
FIRE SAFETY/ Seguridad contra incendios	Y	X		
FIREPLACE/ Chimenea	N			

FRIDGE	Y	X		
GARDEN VIEW ROOM/Habitaciones vista jardín	Y	X		
GARDEN/ Jardines	Y	X		
GIFT SHOP/ Tienda de regalos	Y			
GOLF	N			
GROCERY STORE/ Minimercado	N			
HAIR DRYER/ Secador de pelo	Y	X		
HEALTH CENTER /GYM	Y	X		
HEATING/ Calefacción	N			
HOSPITAL	Y		En localidad más cercana	Caibarién
IN ROOM IRON/ Plancha en habitación	Y	X		
IN ROOM MOVIES/ Servicio películas en habitación	N			
IN ROOM SAFEBOX / Caja de seguridad en habitación	Y	X		
INDIRECT MUSIC/ Musica indirecta	Y	X		
INTERNATIONAL NEWSPAPERS/Prensa Internacional	Y			
INTERNET SERVICE / Servicio de Internet.	Y			Wireless connection inside lobby area/ Clients should bring their own lap top/ Conexión inalámbrica dentro del lobby/ Los clientes deben traer su lap top.
KING SIZE BED/Cama King size	Y	X		
KIOSK/NEWSPAPER/SOUVENIRS/ Kiosco de periódicos y souvenirs	N			
KITCHEN/ Cocina	N			
LAUNDRY / VALET/ Lavandería	Y			
LUNCH/ Almuerzo	Y	X		
MAIL SERVICES/ Servicio de correos	Y	X		Clients should buy the stamps/Los clientes deben comprar los sellos
MEAL PLAN/ Plan de comidas	AI			Todo Incluido
MEETING ROOMS/ Salón de Reuniones	N			
MINI BAR	Y	X		
MODEM IN ROOM/ Servicio de Módem en Habitación	N			
MONEY EXCHANGE/ Cambio de moneda	Y			
NON SMOKING AREA/ Areas para No fumadores	Y	X		
NON SMOKING ROOMS/ Habitación No fumadores	Y	X		
ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ Servicio Médico 24 hrs	Y			Available at the Clinic on call
PARKING/ Parqueo	Y	X		
PETS ACCEPTED/ Mascotas	N			
PHARMACY/ Farmacia	Y			Available at the Clinic
PHONE IN BATHROOM/ Teléfono en baño	Y			
PHONE SERVICE/ Servicio de teléfonos	Y			

PHOTOCOPY SERVICES/ Servicio de Fotocopias	Y			
PICNIC AVAILABLE/ Picnic organizado	Y	X		
PORTERS/ Porteros	Y	X		
QUEEN SIZE BED/ Cama Queen size	N			
RADIO	N			
REFRIGERATOR	N			
REMOTE CONTROL TV	Y	X		
RESTAURANT A LA CARTE/ Restaurante a la Carta	Y	X		
ROOM SERVICE	Y	X		
ROOM STYLE ORIENTAL/ Habit. estilo oriental	N	X		
ROOM STYLE, WESTERN/ Habit. estilo occidental	Y	X		
SAFE DEPOSIT BOX/ Caja de Seguridad	Y	X		
SAFE IN LOBBY/ Caja de seguridad en Recepción	N			
SAUNA	Y			
SEA VIEW ROOM/ Habitaciones vista mar	Y			
SECRETARIAL SERVICE/ Servicio de Secretaria	N			
SELF AIR CONDITIONAR/ Aire acondicionado individual	Y	X		
SHOE SHINE/ Lustra zapatos	Y	X		
SHOWER/ Ducha	Y	X		
SINGLE ROOM/ Habitación individual	Y	X		
SPECIAL RESTAURANT/ Restaurante de Especialidades	Y	X		
SUPERMARKET/ Supermercado	N			
SWIMMING POOL/ Piscina	Y	X		
TABLE-WAITER SERVICE/ Servicio de mesa. Camarero	Y	X		
TERRACE GARDEN RESTAURANT/ Restaurante Terraza	Y	X		
TOUR DESK/ Buró de Turismo	Y			
TRANSFER IN/OUT HOTEL-AEROPUERTO	Y	X		Only for Suites and Villa Zaida
TRANSPORTATION INTER HOTEL	Y	X		
TRAVEL AGENCY/ Agencia de Viajes	Y			
TRIPLE ROOMS/ Habitación triple	N			
TROUSER PRESS/ Plancha pantalón	N			
TV ROOM/ Sala de TV	Y			
TWIN ROOMS/ Habitaciones 2 camas	Y	X		
VCR / VÍDEO	Y	X		LCD TV with usb access/ LCD TV con usb conexión
VEGETERIAN MEALS/ Comida vegetarianos	Y	X		
VOICE MAIL/ Buzón de voz	Y	X		
WATER BED/ Cama de agua	N			
WEDING CEREMONIES/ Ceremonias para bodas	Y			
WHEELCHAIR ACCES/ Acceso sillas de ruedas	Y			
WHEELCHAIR/ Sillas de ruedas	Y			

SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO

HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO- SPA

- **GYM / GIMNASIO: YES**

X	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
---	---------------------------	--	----------------------------	--	----------------

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
CARDIOVASCULAR EQUIPMENT / EQUIPO CARDIOVASCULAR	X	X
JACUZZI	X	X
MASSAGE	X	
WEIGHT EQUIPMENT / PESAS	X	X

Name of Health Club Equipment / Marca de los aparatos del gimnasio: TECHNOGYM(Italia)

SPA / BALNEARIO	YES / SI	X	NO	
-----------------	----------	---	----	--

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
BEAUTY CENTER/ SALÓN DE BELLEZA	YES	NO
HAIRDRESSER/ PELUQUERÍA/ BARBER SHOP/ BARBERIA	YES	NO
SAUNA	YES	NO
STEAM BATH / BAÑO TURCO	YES	NO
JACUZZI	YES	YES
HYDROTHERAPY CIRCUIT FACILITIES	YES	NO
MASSAGE	YES	NO

• **GOLF COURSE / GOLF:**

<input type="checkbox"/>	On property / en el Hotel	<input type="checkbox"/>	Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
--------------------------	---------------------------	--------------------------	----------------------------	---	----------------

• **SQUASH COURTS / PISTAS DE SQUASH**

<input type="checkbox"/>	On property / en el Hotel	X	Close By / Cerca del Hotel	<input type="checkbox"/>	None / ninguno
--------------------------	---------------------------	---	----------------------------	--------------------------	----------------

• **TENNIS COURTS / PISTAS DE TENNIS:**

X	On property / en el Hotel External Measures / Court Medidas externa /Pista: Wide/Ancho: 10.97 m Length Largo : 23.77m Medidas Internas: m Wide/Ancho: 8.23 m Length Largo: 23.77 m	<input type="checkbox"/>	Close By / Cerca del Hotel	<input type="checkbox"/>	None / ninguno
---	--	--------------------------	----------------------------	--------------------------	----------------

• **WATER SKIING:**

<input type="checkbox"/>	On property / en el Hotel	<input type="checkbox"/>	Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
--------------------------	---------------------------	--------------------------	----------------------------	---	----------------

• **OTHER SPORTS FACILITIES / OTROS DEPORTES:**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE
AEROBIC	Y	X
ARCHERY/ TIRO CON ARCO		
BASKET BALL		X
BEACH VOLLEY/ VOLLEY DE PLAYA	Y	X
BICYCLE RENTAL/ BICICLETAS		
BILLIARDS/ BILLAR		X
BOWLING/ BOLOS		
DARDOS		
ESCALADA		X

ON SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
X	In all the rest of Melia hotels (4 min in Shuttle Bus)
X	In all the rest of Melia hotels (4 min in Shuttle Bus)
X	In Pueblo Hotelero/En el Pueblo Hotelero
X	In all the rest of

EXCURSIONES ECOLOGICAS	Y	X
FUTBOL		X
GOLF COURSE/ CAMPO DE GOLF	N	
HORSE RIDING/ CABALLOS	N	
JUEGOS DE TERRAZA	Y	X
MINIGOLF	N	
PARASALING/ PARACAIDAS	N	
PETANCA		X
PING-PONG		X
SQUASH COURTS/ PISTA DE SQUASH		X
TENNIS COURTS / PISTA DE TENIS	Y	X
TENNIS COURTS LIGHETED/ ALUMBRADA	X	X
VOLLEYBALL COURT / CANCHA DE VOLLEYBALL		X

	Melia hotels (4 min in Shuttle Bus)
X	In all the rest of Melia hotels (4 min in Shuttle Bus)
X	In all the rest of Melia hotels (4 min in Shuttle Bus)
X	In all the rest of Melia hotels (4 min in Shuttle Bus)
X	In all the rest of Melia hotels (4 min in Shuttle Bus)
X	In Melia Cayo Santa Maria (4 min in Shuttle Bus)
X	In Melia Cayo Santa Maria (4 min in Shuttle Bus)

• **WATERSPORTS / DEPORTES ACUÁTICOS**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE
CATAMARAN NON MOTORIZED		X
DEEP SEA FISHING/ Pesca de altura		
DIVING INSTRUCTION/ Instrucciones de buceo	X	X
FISHING / PESCA		
GLASS BOTTON BOAT/ Submarino panorámico		
JET SKI/ ESQUÍ ACUÁTICO		
MOTOR BOATS/ BOTES DE MOTOR		
PEDALOES ACUATIC / PEDALES ACUATICOS		X
ROWING BOATS, CANOES/ Botes de remos		X
SAILING / NAVEGAR		
SCUBA DIVING / BUCEO		
SCUBA DIVE EQUIPMENT HIRE/Alquiler equipo buceo		

ON SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
X	In Melia Cayo Santa Maria (4 min in Shuttle Bus)
X	13 km
X	13 km
X	13 km
X	In Melia Cayo Santa Maria (4 min in Shuttle Bus)
X	In Melia Cayo Santa Maria (4 min in Shuttle Bus)
X	13 km
X	13 km
X	13 km

SNORKELLING.	X	X
WATERSKI/ ESQUÍ ACUÁTICO		
WINDSURF		

• **DIVING AFFILIATION:**

ADDITIONAL ACTIVITIES / ANIMATION (All inclusive)

Languages spoken: Spanish, English, French/

Idiomas: Español, Inglés, Francés

DAY TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS DIURNOS: from 10:00 - to 17:00

Swimming Pool/ Piscina : Volley, Aqua Gym/ Gimnasia acuática, Gym, Yoga Lessons, Life Enriching, Ecological Tours
Beach/ Playa, Water Basket/ Basket Acuático, Diving lesson/ Clases de buceo, Aerobic, Water Play/Juegos Acuáticos.

NIGHT TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS NOCTURNOS: N

OTHER FACILITIES OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE EL HOTEL

ALL INCLUSIVE HOTEL.: Please detail offer / Detalles sobre lo que incluye

- All meals, national & imported drink (24 hours). Safe deposit box in room
- Beach towels and lounges
- Daily entertainment during the day (volley, aerobics, ecological excursions, dancing lessons) and different shows at night (in Melia hotels)
- Ecological excursions
- All non-motorized sports: kayak hobby cat, snorkeling, and sailing boat (in Melia hotels)
- Diving lessons at the pool
- International scuba diving center not included
- Fitness Center
- SPA Services (\$)
- Lighted Tennis court
- Basket Court, Volley Court. (in MSM)

HOTEL TODO INCLUIDO

- Todas las comidas y bebidas nacionales e internacionales (24 horas).
- Caja de seguridad en la habitación.
- Servicio de toallas de playa, tumbonas y sombrillas.
- Facilidades de animación diurna (volley, aeróbicos, excursiones ecológicas, clases de baile, etc. y diferentes Shows Nocturnos (en los hoteles Melia en el polo)
- Deportes náuticos sin motor: kayak, bote de vela (laser) y snorkeling. (en los hoteles Melia en el polo)
- Clases de introducción al buceo incluidas.
- Gimnasio y área de juegos.
- Pista de tenis iluminadas
- Pista de Basket, Voliball (en hotel MSM)
- SPA Services (\$)

MISCELLANEOUS

- Please specify if Tax and Service percentage applies to ROOM ONLY, MEALS ONLY, or ROOM & MEALS / Por favor especificar si los impuestos se aplican SOLO sobre HABITACION, SOLO sobre REGIMEN ALIMENTICIO, o sobre AMBOS:
- CHECK IN TIME / HORA DE CHECK IN: 14:00 horas
- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT: 12:00 m
- LATE CHECK-OUT / Y (CHARGE: Y)

IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓN ADICIONAL

- **MAJOR COMPETITORS / SIMILAR PROPERTIES CLOSE BY:
COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOS SIMILARES:**

**HOTEL NAME/ Hotel Iberostar Ensenachos
DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 10 km
NOMBRE DEL HOTEL/ Hotel Iberostar Ensenachos
DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 10km.**

**HOTEL NAME/ Hotel Royalton Cayo Santa María
DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 8 Km
NOMBRE DEL HOTEL/ Hotel Royalton Cayo Santa María
DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 8 Km**

**HOTEL NAME/ Hotel Valentín Perla Blanca
DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 12 Km
NOMBRE DEL HOTEL/ Hotel Valentín Perla Blanca
DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 12 Km.**

- **MAJOR BUSINESS AREAS / SITUACION DE LAS AREAS DE NEGOCIO**

BUSINESS AREA/ AREA DE NEGOCIOS	DISTANCE FROM THE PROPERTY/ DISTANCIA DESDE EL HOTEL	
HAVANA CITY/CIUDAD HABANA	386 KM	MILES

• **BUSINESS VOLUME / VOLUMEN DE NEGOCIOS:**

NEGOCIOS / BUSINESS	PERCENTAGE / PORCENTAJE
Business / Negocios	
Leisure / Ocio	
<ul style="list-style-type: none"> • Honey Moon/ Lunas de Miel • Couples/ Parejas • Diving-Fishing Tourism/ Turismo de Buceo y Pesca 	
• Groups / Grupos	
Convention / Convenciones	

• **GDSs INFORMATION / Información sobre la representación en GDSs.:(*)**

(i.e.: Amadeus, Galileo/Apollo, Sabre, Worldspan)

Active

YES / SI:		NO:	
------------------	--	------------	--

IN.: (IF YES, PLEASE SPECIFY WHICH) Amadeus

(*) This applies to those hotels owned or represented by other hotel representatives.
Hoteles ya existentes comercializados por otra compañía antes de pertenecer a Meliá.

• **CLIENTS / CLIENTES (T.O.-Travel Agent - Corporate, Airline Companies.)**

• **LOCATION OF BIG COMPANIES WITH SPECIAL AGREEMENT (PLS SPECIFY NAME, ADDRESS AND DISTANCE)/ SITUACION DE EMPRESAS CON KEY ACCOUNTS (POR FAVOR ESPECIFICAR NOMBRE, DIRECCION, Y DISTANCIA)**

RESERVATION POLICY / POLITICA DE RESERVACION

• Guarantee mandatory at time of booking for confirmation
Garantía obligatoria para confirmar la reserva (Y/N): NO

ACCEPTABLE FORMS OF GUARANTEE/ METODOS DE GARANTIZACION

• Credit Cards / Tarjetas de crédito (Y/N): Yes
Please specify / Por favor especificar cuáles:

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	--

- Preferred currency: **CUC**
- Travel Agency voucher (only with existing agreement) / Bono Agencia de Viajes (sólo Agencias con acuerdo) (Y/N): Y
- Travel Agency IATA code / Código IATA de la Agencia (Y/N):
- 1 night deposit plus taxes before guest arrival / Depósito de 1 noche más impuestos antes de la llegada del cliente (Y/N): **N**

- 1 night deposit plus taxes to be charged on client's credit card / Cargo del Depósito de 1 noche más impuestos en la tarjeta de crédito del cliente (Y/N): N
- Deposit will be required to guarantee booking on special events/ Depósito requerido para garantizar la reserva en eventos especiales (Y/N): Y
- Deposit Rule / Política de Depósitos:

AMOUNT / IMPORTE		DEALINE / FECHA LIMITE	
Fixed amount / Importe fijo		At time of booking / Al realizar la reserva	
Nights of stay / Noches de estancia	X	Days prior to arrival / Días antes de la llegada	
Percentage of stay / Porcentaje de la estancia		Hours prior to arrival / Horas antes de la llegada	
Tax included in deposit / Impuestos incl. En Depósito		Days after reservation/ Días después de reservar	
		Hours after reservation / Horas después de reservar	

(Check all that apply / Señalar todos los que correspondan)

- Corporate Account's Bank details for deposit (**Booking from C.R.O. ONLY**) / Datos bancarios de la cuenta corporativa de SOL MELIA donde realizar el depósito (reservas procedentes **SOLO** de Central de reservas)

GESMESOL, S.A.
BANCA MARCH
C/C No. 2642203.011.0
Entidad: 0061
Gran Vía Asima, 6
Polígono Son Castelló
07009 Palma de Mallorca
España

- Hotel Account's Bank details (**ONLY** booking from GDSs) Please include complete information as per below
- Indicar detalles completos de la cuenta bancaria del Hotel (**SOLO** para reservas procedentes de los GDS's)

GESMESOL, S.A.
BANCA MARCH
C/C No. 2642203.011.0
Entidad: 0061
Gran Vía Asima, 6
Polígono Son Castelló
07009 Palma de Mallorca
España

RELEASE / RESERVATION LEAD TIME / ANTELACION PARA EFECTUAR RESERVA

- 24 hours prior to arrival (Hotel local time) / 24 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N)
- 49 hours prior to arrival (Hotel local time) / 49 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N)
- Pls, indicate other if different / Por favor, indicar otro si es diferente

CANCELATION POLICY / POLITICA DE CANCELACION

- On the day of arrival / El día de llegada

6PM	4PM	OTHER/OTRA
------------	-----	------------

- Days before arrival / Días antes de la llegada

1 DAY / 24 horas		2 DAYS / 49 horas		3 DAYS / 3 días		OTHER / OTRA
Según temporada						

- If reservation is guaranteed and client is No Show, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y el cliente es No Show, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y
- If reservation is guaranteed by deposit and client is No Show, the amount paid as deposit will not be refundable / Si la reserva está garantizada con depósito y el cliente es No show, no se reembolsará el depósito (Y/N): N
- If reservation is guaranteed and cancelation take place within 12 hours prior to arrival, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y es anulada en el transcurso de las 12 horas anteriores a la llegada, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y