

TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA/GDS

GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL

HOTEL NAME / NOMBRE DELHOTEL:	Hotel Jagua managed by Melia Hotels International
BRAND HOTEL / MARCA HOTEL:	By Melia Hotels International
PROPERTY/ PROPIEDAD:	Gran Caribe
MANAGEMENT/ ADMINISTRACIÓN	Meliá Hotels International Cuba
ADDRESS /DIRECCIÓN:	Calle 37/ 0 y 2, Punta Gorda
CITY / CIUDAD:	Cienfuegos
STATE /PROVINCIA:	Cienfuegos
ZIP CODE /CÓDIGO POSTAL:	55100
COUNTRY/PAÍS:	CUBA
TEL.: 43 551003	FAX:
E-mail Address /Dirección	E-mail: hotel.jagua@meliacuba.com
Hotel WEB site:	www.meliacuba.com

CATEGORY /CATEGORÍA

STARS/ ESTRELLAS	3 *			No description	O.H.G INTERNATIONAL SYSTEM (*)
	3 *			Moderate Tourist Class	
	4 *	X	X	Tourist Class	
	4 *S			Superior Tourist Class	
	5 *			Moderate First Class	
	5 * G.L. /G.T.			Limited Service First Class	
				First Class	
				Superior First Class	
				Moderate Deluxe	
				Deluxe	
				Superior Deluxe	

* (Pls. Consult the inscriptions on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

CONTACT PERSON / PERSONA DECONTACTO:

GENERAL MANAGER / DIRECTOR	Fabrizio Testoni	director.melia@jagua.gca.tur.cu
DIRECTOR COMERCIAL / SALES DIRECTOR	Yennifer Gómez Chaviano	jefe.ventas.ija@meliacuba.com

HOTEL

SEGMENTS & PRODUCTS / SEGMENTOS Y PRODUCTOS

Business/Negocios
Meetings and events/Eventos e Incentivos
Honeymoons/Lunas de Miel
Series and Circuits/Series y Circuitos

YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL:1959

HOTEL CLOSSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA ELHOTEL

Open all year round. / Abierto todo el año

SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES DATES/FECHAS

- National Parties / Fiestas Nacionales.
- Culture Day in Cuba (October 20th.) / Día de la Cultura Nacional cubana (20 de Octubre)
- International day of Women (March 8th.) / Día Internacional de la mujer (8 de Marzo)
- Mother's Day (the 2nd Sunday of May) / Día de las Madres (2do Domingo de Mayo)
- Father's Day (the 3rd Sunday of June) / Día de los Padres (3er Domingo de Junio)
- Saint Valentine (February 14) / Día de los Enamorados (14 de Febrero)
- Christmas /Navidad
- New Years' Eve / Fin de Año

PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL(*)

X	BED & BREAKFAST		CASTLE /CASTILLO		INN
	CONDOMINIUM/CONDOMINIO		VILLA /BUNGALOW		MOTEL
	RESORT /VACACIONAL	X	CONVENTION /CONVENCIÓN	X	HOTEL
	EXTENDED STAY/LARGA ESTANCIA		APARTMENT FLAT /APARTHOTEL		ALLSUITE
	FARMHOUSE /GRANJA		RANCH /RANCHO		

PROPERTY LOCATION / SITUACION DELHOTEL

X	CITY CENTER/CIUDAD		EAST SUBURB / PERIF.ESTE		SUBURB /PERIFERIA
	AIRPORT /AEROPUERTO		WEST SUBURB / PERIF.OESTE		SOUTH SUBURB / PERIF.SUR
	RESORT /VACACIONAL		NORTH SUBURB/ PERIF.NORTE		SKIRESORT

SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DESEGURIDAD

- **Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N): Y**
- **Security Staff / Personal de Seguridad:(Y/N):Y**
- **Uniformed/Uniformado (Y/N):Y**

24hours/horas	X	Security by day		Security by night	
---------------	---	-----------------	--	-------------------	--

- **Fire Department Safety Classification (9-19): Calificación de Bombero(As per Sol Meliá Corporate International Legislation)**

- **Building with fire-proof materials
Construido con materiales**

YES /SI	X	NO /NO	
---------	---	--------	--

- **ignífugos**

LOBBY ENTRADA	GUEST ROOMS HABITACIONES	PUBLIC AREAS ÁREAS PÚBLICAS	HALLWAYS PASILLOS
------------------	-----------------------------	--------------------------------	----------------------

Measures /Medidas		24 m2	200 m2	176 m2
-------------------	--	-------	--------	--------

Sprinklers	X	X	X	X
------------	---	---	---	---

Fire Alarm / Alarma de Incendios	X	X	X	X
----------------------------------	---	---	---	---

Smoke Detectors/	X	X	X	X
------------------	---	---	---	---

Fire extinguishers /extintores	X	X	X	X
--------------------------------	---	---	---	---

Audible Alarm System/Alarma Sonora	X	X	X	X
------------------------------------	---	---	---	---

Strobe lights for hearing impaired/ Alarma luminosa				
---	--	--	--	--

SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES

- **FIRSTAID:**

Doctor on property / Médico en el hotel: (Y/N):Y

Doctor on call 24 hours/ Bajo petición 24 horas: (Y/N):Y

Staff Trained in CPR / Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N):Y

Staff Trained in First Aid / Personal calificado en Primeros Auxilios (Y/N):Y

- **CABLE / SATELITE TV available in guests rooms:**

TELEVISION POR CABLE / SATELITE disponible en las habitaciones:

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) YES (SATELITE)

- **ALL NEWS TV NEWS / CANAL DENOTICIAS**

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) YES

PLEASE SPECIFY STATION AND LANGUAGE / POR FAVOR INDICAR CANAL EIDIOMA:

- 1- CubavisionInternacional: Español/Spanish
- 2- Educativo 1: Español/Spanish
- 3- Educativo 2: Español/Spanish
- 4- Telerebelde: Español/Spanish
- 5- Cubavisión: Español/Spanish
- 6- HBO: Inglés/English
- 7- CNN: Inglés/English
- 8- Golden: Inglés/English
- 9- SPN: Inglés/English
- 10- FOX: Inglés/English
- 11- DW: Alemán/German
- 12- RAI: Italiano/Italian
- 13- TV Española: Español/Spanish
- 14- TV 5: Francés/French
- 15- Ritmo Son Latino: Español/Spanish

- **BUSINESS CENTER: (Y/N): N**
- **SECRETARIAL SERVICES (Y/N): Y**
- **PERSONAL COMPUTER CONNECTION CAPABILITY/CONEXIÓN PARA ORDENADORPERSONAL**

All guestrooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None /Ninguna	X

DATAPORT ON PHONE /CONECTOR PARA MÓDEM EN ELTELÉFONO

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None /Ninguna	X

- **E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LASHABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None /Ninguna	X

- **INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A INTERNET EN LASHABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None /Ninguna	X

- **VOLTAGE /VOLTAJE:110 VOLTS – 220VOLTS**

- **GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N):YES**

FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DERECEPCIÓN:

Currency exchange / Cambio moneda	X	English spoken / Se habla Inglés	X
Car Rental / Alquiler de Coches(Lobby)		French spoken / Se habla Francés	X
Safety Deposit Box / Caja de seguridad	Habt./room	German spoken / Se habla Alemán	X
Spanish spoken / Se habla español	X	Japanese spoken / Se habla Japonés	
Other languages / Otros idiomas:		Internet Access/ Acceso Internet & WI-FI (Lobby)	X
Check-in	16:00 h	Checkout	12:00

**CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment - it does not mean guarantee)
TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago – no garantía)**

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	--

Credit cards issued by Northamerican banks are not accepted/ No se aceptan tarjetas de crédito emitidas por bancos Norteamericanos.

HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DELHOTEL:

x	CITYCENTER CENTRO DE LACIUDAD		THEATRE DISTRICT ZONAS DTEFATROS		ENTERTAINMENT DISTRICT ZONAS
	SHOPPING DISTRICT ZONACOMERCIAL		BUSINESS DISTRICT ZONA DENEGOCIOS		HIGHWAY CARRETERA
	IN THE MOUNTAINS EN LASMONTAÑAS		ON THE BEACH EN LA PLAYA		BY ALAKE CERCA DE UNALAGO

PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE ELHOTEL

x	TAXI	x	BUS		UNDERGROUND /METRO
	TRAIN /TREN		LIMOUSINE /LIMOSINA		

OTHERS /OTROS

HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DELHOTEL:

Ubicado al extremo de Punta Gorda, una pequeña península muy cerca de la capital de la ciudad de Cienfuegos, en la zona centro de Cuba, contiguo al Palacio de Valle y muy cercano a sus 3 casas estilo villas: Perla del Mar, Casa Verde y Casa Azul. Está enclavado en un reparto residencial, muy cerca del Club Cienfuegos (Marinas) y varios restaurantes y opciones culturales. A poca distancia de los principales atractivos del centro histórico de Cienfuegos y del Parque Martí, antigua Plaza de Armas., a partir de la cual se fundó la villa en el 1819, declarada Patrimonio de la Humanidad por la *División Cuba 29/01/2018*

UNESCO en el año 2005. Se encuentra a 5 km del Aeropuerto, a 17km de la playa Rancho Luna y a 3 horas de la Habana por carretera.

It is located at the end of Punta Gorda, a small peninsula very close to the capital city of Cienfuegos, in the central zone of Cuba, next to the Palacio de Valle and very close to its 3 villas-style houses: Perla del Mar, Casa Verde and Palacio Azul. It is located in a residential area, near to Club Cienfuegos (Marinas) and several restaurants and cultural options within the historic center of Cienfuegos and the Jose Marti Park, former Plaza de Armas., from which the town was founded in 1819, declared a World Heritage Site by UNESCO in 2005. It is 5 km from the airport, 17 km from Rancho Luna beach and 3 hours from Havana city by road.

- **SIZE OF GROUNDS HOTEL/ ÁREA DELHOTEL: 18300 m2**

- **ACCESS FROM MAIN ROADS/ ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍASPRINCIPALES:**

CALLE 37 QUE ES LA ARTERIA PRINCIPAL DE CIENFUEGOS/37TH STREET, THE MAIN STREET AT CIENFUEGOS CITY.

- **PLACES OF INTEREST
LUGARES DE INTERÉS**

**DISTANCE TO THE HOTEL (ex. 5km south)
DISTANCIA AL HOTEL (ej. 5 km al Sur)**

Palacio de valle	100M
La punta	300M
Centro histórico	3000M

AIRPORT /AEROPUERTO

- **CLOSEST AIRPORT NAME:** International Airport Jaime Gonzalez
- **NOMBRE DEL AEROPUERTO MÁS CERCANO:** Aeropuerto Internacional Jaime González
- **AIRPORT IATA CODE / CÓDIGO IATA DEL AEROPUERTO:** CFG
- **DISTANCE FROM THE AIRPORT:**
- **DISTANCIADSEDELAEROPUERTO:** 5KM 3 MILES 15 MINUTES (by taxi/en taxi)
- **COMPLIMENTARY AIRPORT SHUTTLE / TRANSFER GRATUITO (Y/N):** NO
- **TAXI FARE FROM AIRPORT TO HOTEL (Local Currency):** From 5 to 10 CUC
- **OTHER PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM THE AIRPORT TO THE HOTEL OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE DEL AEROPUERTO ALHOTEL:**

x	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND /METRO
	TRAIN /TREN		LIMOUSINE /LIMOSINA	X	CAR RENTAL/COCHE DEALQUILER

OTHERS/OTROS:

- **ACCESS TO HOTEL BY ROAD / ACCESO POR CARRETERA HASTA EL HOTEL:** Yes/Si
- **ACCES TO THE BEACH IN THE HOTEL / ACCESO A LA PLAYA D E L HOTEL:** No.
- **NEAREST BEACH/ PLAYA MÁS CERCANA:** 20 KM RANCHO LUNA
DISTANCE FROM THE NEAREST CITY/ CIUDAD MÁS CERCANA: SANTA CLARA- 60KM Y TRINIDAD- 80 KM
- **PARKING/GARAGE CHARGE / COSTE DEL PARKING/GARAGE:** Free/Gratis

ROOMS /HABITACIONES

- **ROOMS FOR DISABLED / HABITACIONES PARA MINUSVALIDOS (Y/N):** Yes
- **NON SMOKING ROOMS / HABITACIONES NO FUMADORES (Y/N):**Yes
- **SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY / FACILIDADES ESPECIALES SEGUN LA CATEGORIA DE LA HABITACION:** Yes
- **NUMBER OF / NÚMERO DE:**

Habitación Estándar	134
Habitación Estándar con Parqueo y Vista Piscina	13
Junior Suite Vista Mar	2
Total Hotel	149
Estándar Villa Perla del Mar	7
Estándar Villa Palacio Azul	6
Estándar Villa Casa Verde	7
Estándar Vista Mar Villa Palacio Azul	1
Junior Suite Vista Mar Villa Perla del Mar	2
Junior Suite Vista Mar Villa Casa Verde	1
Total Villas	24
Total Habitaciones	173

Floors / Plantas:	7	LIFTS /ASCENSORES	3	Bed Measures/ Medidas Camas
Standard Room/Habitación Estándar	134	Twin / King size	2/1	1.22x2m/ 2x2m
Standard Room with Parking Lot & Pool View/ Habitación Estándar con Parqueo y Vista Piscina	13	Twin / King size	2/1	1.22x2m/ 2x2m
Junior Suite Sea View/ Junior Suite Vista Mar	2	King size	1	2x2m
Standard Perla del Mar Villa/Estándar Villa Perla del Mar	7	Twin	2	1.22x2m
Standard Palacio Azul Villa/ Estándar Villa Palacio Azul	6	Twin (1 TPL, planta alta)	2	1.22x2m
Standard Casa Verde Villa/ Estándar Villa Casa Verde	7	Twin / King size	2/1	1.22x2m/ 2x2m
Standard Sea View Palacio Azul Villa/ Estándar Vista Mar Villa Palacio Azul	1	Twin	2	1.22x2m
Junior Suite Sea View Perla del Mar Villa / Junior Suite Vista Mar Villa Perla del Mar	2	King size	1	2x2m

Junior Suite Sea View Casa Verde Villa/ Junior Suite Vista Mar Villa Casa Verde	1	King size	1	2x2m
Connecting	8	Twin / King size	2/1	1.22x2m/ 2x2m
Handicapped rooms	1	Twin / King size	2/1	1.22x2m/ 2x2m
TOTAL ROOMS/HABITACION	173	TOTAL BEDS /TOTAL DECAMAS		1.22x2m/ 2x2m

ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION (for example/po rejeemplo)	NUMBER/CANTIDAD
Standard Room/Habitación Estándar	134
Standard Room with Parking Lot & Pool View/ Habitación Estándar con Parqueo y Vista Piscina	13
Junior Suite Sea View/ Junior Suite Vista Mar	2
Standard Perla del Mar Villa/Estándar Villa Perla del Mar	7
Standard Palacio Azul Villa/ Estándar Villa Palacio Azul	6
Standard Casa Verde Villa/ Estándar Villa Casa Verde	7
Standard Sea View Palacio Azul Villa/ Estándar Vista Mar Villa Palacio Azul	1
Junior Suite Sea View Perla del Mar Villa / Junior Suite Vista Mar Villa Perla del Mar	2
Junior Suite Sea View Casa Verde Villa/ Junior Suite Vista Mar Villa Casa Verde	1
Total rooms	173

(PLS ALSO SPECIFY BEDTYPE)

King size/Matrimoniales	31 rooms
2 Double Beds / Con 2 camas dobles	142 rooms (beds)

Sólo se acepta 1 cama extra ó 1 cuna en Habitación Estándar Villa Perla del Mar y Habitación Estándar Palacio Azul, (a solicitud)

Only one extra bed or cot is placed per room in Standard Rooms Hotel, Villa Perla del Mar Standard Rooms and Villa Palacio Azul Standard Rooms, (on request).

Sólo se acepta 1 cuna extra en Habitación Estándar Hotel (a solicitud)

Only one extra cot is placed per room in Standard Rooms Hotel (on request).

AVAILABLE ROOMS/HABITACIONESDISPONIBLES: 173

• **ROOMS MEASURES / MEDIDASHABITACIÓN**

ROOM TYPE/ TIPO DEHABITACION	Measures/Medidas
Standard Room/Habitación Estándar	32m2
Standard Room with Parking Lot & Pool View/ Habitación Estándar con Parqueo y Vista Piscina	32m2
Junior Suite Sea View/ Junior Suite Vista Mar	64m2
Standard Perla del Mar Villa/Estándar Villa Perla del Mar	30 m2
Standard Palacio Azul Villa/ Estándar Villa Palacio Azul	30 m2
Standard Casa Verde Villa/ Estándar Villa Casa Verde	33 m2
Standard Sea View Palacio Azul Villa/ Estándar Vista Mar Villa Palacio Azul	39 m2
Junior Suite Sea View Perla del Mar Villa / Junior Suite Vista Mar Villa Perla del Mar	62 m2
Junior Suite Sea View Casa Verde Villa/ Junior Suite Vista Mar Villa Casa Verde	50 m2

• **SEAMLESS CONNECTION INFORMATION/ FACILIDADES PORHABITACION**

ROOM TYPES/ TIPOHABITACIÓN	BED TYPES/ TIPOCAMA	NUMBER OF BEDS/ NUMEROCAMAS	AMENNITIES BY ROOM CATEGORY/ FACILIDADES SEGÚN CATEGORIAHABITACIÓN
Standard Room/ Habitación Estándar	King Size y Dobles	2 dobles (111) 1 King size (23)	TV satélite y teléfono en dormitorio Caja de Seguridad Secadora de cabello Minifrigé Dotación de Baño Servicio de habitaciones (\$)

Standard Room with Parking Lot & Pool View/ Habitación Estándar con Parqueo y Vista Piscina	King Size y Dobles	2 dobles (11) 1King size (2)	TV satélite y teléfono en dormitorio Caja de Seguridad Secadora de cabello Minifrigé Dotación de Baño Servicio de habitaciones (\$)
Junior Suite Sea View/ Junior Suite Vista Mar	King Size	1King Size (2)	2 TV satélite y teléfono en dormitorio Caja de Seguridad Secadora de cabello Minifrigé Teléfono en dormitorio Dotación de Baño Servicio de habitaciones (\$)
Standard Perla del Mar Villa/Estándar Villa Perla del Mar	Dobles	2 Dobles (7)	TV satélite y teléfono en dormitorio Caja de Seguridad Secadora de cabello Minifrigé Dotación de Baño Servicio de habitaciones (\$)
Junior Suite Sea View Perla del Mar Villa/ Junior Suite Vista Mar Villa Perla del Mar	King Size	1 King Size (2)	2 TV satélite y teléfono en dormitorio Caja de Seguridad Secadora de cabello Minifrigé Teléfono en dormitorio Dotación de Baño Servicio de habitaciones (\$)

Standard Palacio Azul Villa/ Estándar Villa Palacio Azul	Doble	2 dobles (5) 3 Triple(1)	TV satélite y teléfono en dormitorio Caja de Seguridad Secadora de cabello Minifridge Dotación de Baño Servicio de habitaciones (\$)
Standard Sea View Palacio Azul Villa/ Estándar Vista Mar Villa Palacio Azul	doble	2 doble (1)	TV satélite y teléfono en dormitorio Caja de Seguridad Secadora de cabello Minifridge Dotación de Baño Servicio de habitaciones (\$)
Standard Casa Verde Villa/ Estándar Villa Casa Verde	Doble y King Size	2doble (5) 1King Size (2)	TV satélite y teléfono en dormitorio Caja de Seguridad Secadora de cabello Minifridge Dotación de Baño Servicio de habitaciones (\$)

Junior Suite Sea View Casa Verde Villa/ Junior Suite Vista Mar Casa Verde Villa	King Size	1King Size (1)	2 TV satélite y teléfono en dormitorio Caja de Seguridad Secadora de cabello Minifrigé Teléfono en dormitorio Dotación de Baño Servicio de habitaciones (\$)
--	-----------	----------------	--

FACILIDADES PARA MINUSVÁLIDOS EN EL HOTEL/ HANDICAPPED FACILITIES ATHOTEL

Facilidades en rampas y accesos, habitaciones para minusválidos / Easy Ramps and roads. Handicaps rooms

MAXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN / MAXIMUM ROOMOCCUPANCY

Máximo 2 personas o 2 adultos en todas las tipologías excepto en Habitación Estándar Hotel, Habitación Estándar Villa Perla del Mar y Habitación Estándar Palacio Azul / Maximum 2 pax or 2 adults in all room types except in Standard Rooms Hotel, Villa Perla del Mar Standard Rooms and Villa Palacio Azul Standard Rooms.

Hasta 2 Adultos o 2 Adultos + 1 niño solo en Habitación Estándar Hotel / Maximum 2 Adults or 2 Adults + 1 Child only in Standard Rooms Hotel.

Hasta 3 Adultos o 2 Adultos + 1 niño solo en Habitación Estándar Villa Perla de Mar y Habitación Estándar Villa Palacio Azul / Maximum 3 Adults or 2 Adults + 1 Child only in Villa Perla de Mar Standard Rooms and in Villa Palacio Azul Standard Rooms.

Sólo se acepta 1 cama extra ó 1 cuna en Habitación Estándar Villa Perla del Mar y Habitación Estándar Palacio Azul, (a solicitud) / Only one extra bed or cot is placed per room in Standard Rooms Hotel, Villa Perla del Mar Standard Rooms and Villa Palacio Azul Standard Rooms, (on request).

Sólo se acepta 1 cuna extra en Habitación Estándar Hotel (a solicitud) / Only one extra cot is placed per room in Standard Rooms Hotel (on request).

PLAYAS Y PISCINA/ BEACHES AND SWIMINGPOOL:

BEACHES/PLAYAS

- Distance to the beach/ Distancia a la playa: 20 km
- Beach acces/ Acceso a la paya: Taxi
- Color of sand/ Color de la arena: White/Blanca
- Natural beach/ Playa natural: Y
- ShallowWater/ Aguas poco profundas: Y
- DeepensWater/ Aguas profundas: N

- Length of beach / Largo de playa: ?
- Beach suitable for water sport all year round/ Playa apropiada para deporte acuático todo el año: Y
- Seawaterquality/ Calidad del agua: Good/Buena
- Lifeguardonduty/ Servicio de Salvavidas: Y
- Showers/ Duchas: Y
- Beach areaSunshades (Guano material) / Sombrillas quitasol de Guano: Y
- Deckchairs/Tumbonas: Y

SWIMMING POOL/PISCINA (Acceso a la piscine del hotel la Union managed by Melia Hotels International)

- Number of swimming pool: 2 (1 para adultos y otra para niños)
- Freshwater/ Agua salobre: Y
- Outdoor. / Exterior: YES/SI
- Wading Pool/ Area de chapoteo: N
- Pool Deepens/ Profundidad: from 1.10 m2 till 1.40m2
- Pool measures/ Medidas: Wide/Ancho: Length/ Largo: 15m2
- Children's Section/ Sección para niños: Y
- Heating Pool/ Climatizada: N
- Cleansing Daily / Limpieza diaria: Y
- Showers/ Duchas: Y
- Pool área deck chairs/ Tumbonas: Y
- Pool área Sun shades / Areas de sombra: Y
- Swimming Pool description: Se ubica en el área de Snack Bar, ofrece servicios de pass day desde 10.00 am hasta 6.00 pm, posee un muelle y se encuentra frente a la bahía cienfueguera.

SWIMMING POOL FACILITIES / PISCINAS	YES/SI		NO		Nº	FREE
BEACH TOWELS / TOALLAS PLAYA	X					X
CHILDREN SECTION POOL / SECCION PARA NINOS	X					X
DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DE ROPA	X					X
FRESH WATER	X					X
INDOOR POOL / PISCINA CUBIERTA			X			
JACUZZI	X					X
OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA			X			
OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR	X					X
POOL TOWELS/ TOALLAS PISCINA	X					X
SALT WATER/ AGUA SALADA			X			
SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBONAS PLAYA			X			
SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBONAS PISCINAS	X					X
SUNCHAIRS AT THE BEACH/ SILLAS PLAYA			X			
SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL/ SILLAS PISCINA	X					X
SUNSHADES AT THE BEACH/ SOMBRILLAS PLAYA			X			
SUNSHADES AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLAS PISCINA	X					X

MEETING ROOMS /SALONES

- MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES: (Y/N) YES
- TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS/ NÚMERO TOTAL DE SALONES:2

MEETING ROOMS FACILITIES / FACILIDADES SALONES Y SALAS DE REUNIONES:

Jagua by Meliá Hotels International Capacidad/capacity

Nombre/Salón	largo x ancho (m)	Cocktail Por Índice/Plazas	Teatro Por Índice/Plazas	Escuela Por Índice/Plazas	Banquete Por Índice/Plazas	Show Por Índice/Plazas	Imperial Por Índice/Plazas	U Por Índice/Plazas	Work-Shop Por Índice/Plazas
NAME/Meeting Room	DIMENSIONS	COCKTAIL	THEATRE	CLASSROOM	BANQUET	CABARET	BOARDROOM	U-SHAPE	WORK-SHOP
SALÓN GUANAROCA	12X11	333	300	231	167	231	120	100	273
SALÓN HAMAO	6,7X9,2	33	30	23	17	23	12	10	27
BODEGA DE VALLE	5,4X11	111	100	77	56	77	40	33	91

MEETING ROOMS FACILITIES / FACILIDADES SALONES Y SALAS DE REUNIONES:

RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES

- Chairs / Sillas: Y
- Unwired conference system / sistema de conferencias inalámbrico: N
- Audio, screens, microphones / audio, pantallas, micrófonos audiovisuales: Y

BARS/ BARES (TOTAL:) 8	NUM
LOBBY BAR JAGUA	1
SNACK BAR CAONAO	1
LA TERRAZA PALACIO DE VALLE	1
EL BODEGÓN PALACIO DE VALLE	1
PALACIO AZUL LOUNGE BAR	1
PERLA LOUNGE BAR	1
CASA VERDE TERRACE	1
GUANAROCA	1

- RESTAURANTS / RESTAURANTES (TOTAL: 3)

NAME / NOMBRE	SPECIALITY / ESPECIALIDAD
ESCAMBRAY	INTERNATIONAL/INTERNACIONAL
LOS LAURELES	CREOLE FOOD/COMIDA CRIOLLA
PALACIO DE VALLE	INTERNATIONAL/INTERNACIONAL

ENTERTAINMENT THEATRE / SALA DE ANIMACION

1

NUMBERS OF RESTAURANTS AND BARS / CANTIDAD DE RESTAURANTES Y BARES

TYPES	Service	Max. Seat	Out Door	Air Cond.	Non Smoking Area	Opening		Name
						From	To	
LOBBY BAR	A LA CARTA	70	x			24 h		JAGUA
SNACK BAR	A LA CARTA	100				09:00	19:00	CAONAO
BAR TERRAZA	A LA CARTA	60	x			20:00	02:00	LA TERRAZA PALACIO DE VALLE
BAR BODEGÓN	A LA CARTA	60		x		10:00	22:00	EL BODEGÓN PALACIO DE VALLE
LOUNGE BAR	A LA CARTA	60				24H		PALACIO AZUL LOUNGE BAR
LOUNGE BAR	A LA CARTA	60	x			24H		PERLA LOUNGE BAR
BAR-TERRAZA	A LA CARTA	60	x			24H		CASA VERDE TERRACE
BAR-CABARET-SALÓN	BAR Y BANQUETES	300				22:00	02:00	GUANAROCA
RESTAURANTE ESCAMBRAY	BUFFET	250		x		07:00	10:00	
RESTAURANTE	A LA CARTA	160				12.00	23:00	RESTAURANTE PALACIO DE VALLE
RESTAURANTE (ON REQUEST, EXCLUSIVO GRUPOS CONCERTADOS)	BUFFET	60	x					RESTAURANTE LOS LAURELES

Nota: El hotel puede modificar el horario de los restaurantes y bares de acuerdo a la temporada y los niveles de ocupación de hotel. The Hotel is entitled to change the restaurants and bars schedule according to the season and occupancy levels of the Hotel.

• **ROOM SERVICE / SERVICIO DE HABITACIONES**

Room service available 24 hours / Servicio de habitaciones disponible 24horas	X
Room service not available / Servicio de habitaciones NO disponible	
Room service available less than 24 hours / Servicio de habitaciones menos de 24horas	

AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES

GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales	IN HOTEL	FREE Sin Cargo	IN SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
ACCES TO E-MAIL-INTERNET	Y	N		
ADDED BED/Cama adicional	Y	Y		
AIR CONDITIONING/Aire Acondicionado	Y	Y		
AIRLINE DESK/ Buró de Aerolíneas	N	-	Y	2KM
ALARM CLOCK/ Reloj despertador	N	-		
BABBY FOOD/ Comida para niños	Y	Y		
BABYSITTING	N	-		
BAGGAGE STORAGE/ Consigna. Almacén de Equipajes	Y	Y		
BALCONY/ TERRACE	Y	Y		
BARBER SHOP/ Barbería	N	-	Y	
BARS	Y	N		
BATHROBE/ Albornoz	Y	Y		
BATHTUB/ Bañera	Y	Y		
BEACH ACCES/ Acceso a la playa	N	-		
BEAUTY PARLOR/ Salón de Belleza	N	-	Y	
BEAUTY SHOPS/ Perfumería	Y	N		
BIDET	N	-		
BREAKFAST AMERICAN/ Desayuno americano	Y	Y		
BREAKFAST BUFFET/ Desayuno buffet	Y	Y		
BREAKFAST/Desayuno Continental	Y	Y		
BUFFET RESTAURANT	Y	N		
CABLE / SATELITE TV	Y	Y		
CAR RENTAL DESK/ Renta Car	N	-	Y	1KM
CASINO	N	N		
CEILING FAN/ Ventilador de techo	N	-		
CHILDRENS HIGHCHAIRS/ Sillas para niños	Y	Y		
CIGAR HOUSE	Y	N		
COFFEE /TEA IN ROOM. Café o Té en Habitación	N	-		
COFFEE SHOP/ Cafetería	Y	N		
COLOR TV	Y	Y		
COMPUTER / BUSNSS CNTR./Centro de Negocios	N	-	Y	2KM
COMPUTER IN ROOM/ Computadora en Habitación	N	-		
CONCIERGE DESK/ Conserjería	N	-	Y	3KM
CONFERENCE FACILITIES/ Facilidades de Salones	Y	N		
CONNECTING ROOMS/ Habitaciones comunicantes	Y	Y		
CRIBS / CUNAS	Y	Y		

DIETARY MEALS/ Comida dietética	Y	Y		
DINNER AROUND	Y	N		
DINNER/ Cenas	Y	N		
DIRECT TELEPHONE/ Teléfono directo	Y	N		
DISCOTHEQUE/ Discoteca	Y	Y		
DOUBLE SINGLE USE ROOM/ Habitación doble uso individual	Y	Y		
DRAY CLEANERS/ Lavado en seco	N	-		
DRESS CODE FOR RESTUARANT/ Reglamento vestimenta Restaurante	Y	Y		
DUTY HOURS/ Servicio de Guardia	Y	Y		
ELEVATORS/ Elevadores	Y	Y		
ENTERTAINMENT/ Entretenimiento.	Y	Y		
FACILITIES FOR THE DISABLED/ Facilidades para incapacitados	Y	Y		
FAMILY PLAN	N	-		
FAX SERVICES/Servicio de Fax	N	-		
FIRE SAFETY/ Seguridad contra incendios	Y	Y		
FIREPLACE/ Chimenea	N	-		
FRIDGE	N	-		
GAMES AREA/ Area de Juegos. CLUB HOUSE	N	-	Y	2KM
GARAGE	N	N		
GARDEN VIEW ROOM/Habitaciones vista jardín	Y	Y		
GARDEN/ Jardines	Y	Y		
GIFT SHOP/ Tienda de regalos	Y	N		
GOLF	N	-		
GROCERY STORE/ Minimercado	Y	N		
HAIR DRYER/ Secador de pelo	Y	Y		
HEALTH CENTER /Centro de salud	Y	Y		
HEATING/ Calefacción	N	-		
HOSPITAL	N	-	Y	3KM
IN ROOM IRON/ Plancha en habitación	N	-		
IN ROOM MOVIES/ Servicio películas en habitación	Y	Y		
IN ROOM SAFEBOX / Caja de seguridad en habitación	Y	Y		
INDIRECT MUSIC/ Musica indirecta	N	-		
INTERNATIONAL NEWSPAPERS/Prensa Internacional	Y	Y		
INTERNET SERVICE / Servicio de Internet.	Y	N		
KIDS CLUB/ Club para niños	N	-		
KING SIZE BED/Cama King size	Y	Y		
KIOSK/NEWSPAPER/SOUVENIRS/ Kiosco de periódicos y souvenirs	Y	N		
KITCHEN/ Cocina	Y	Y		
LAUNDRY / VALET/ Lavandería	Y	N		
LOUNGE/ Sofá (Suites only/ Solo en Suites)	Y	Y		
LUNCH/ Almuerzo	Y	N		
MAIL SERVICES/ Servicio de correos	Y	Y		
MEAL PLAN/ Plan de comidas	Y	Y		

MEETING ROOMS/ Salón de Reuniones	Y	N		
MINI BAR	Y	N		
MODEM IN ROOM/ Servicio de Módem en Habitación	N	-		
MONEY EXCHANGE/ Cambio de moneda	Y	N		
NON SMOKING AREA/ Área para No fumadores	Y	Y		
NON SMOKING ROOMS/ Habitación No fumadores	Y	Y		
ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ Servicio Médico 24 hrs	Y	N		
PARKING	Y	Y		
PARKING/ Parqueo	Y	Y		
PETS ACCEPTED/ Mascotas	N	-	Y	1KM
PHARMACY/ Farmacia	N	-		
PHONE IN BATHROOM/ Teléfono en baño	N	-		
PHONE SERVICE/ Servicio de teléfonos	Y	N		
PHOTOCOPY SERVICES/ Servicio de Fotocopias	N	-	Y	
PICNIC AVAILABLE/ Picnic organizado	N	-		
PORTERS/ Porteros	Y	Y		
QUEEN SIZE BED/ Cama Queen size	N	-		
RADIO	N	-		
REFRIGERATOR	N	-		
REMOTE CONTROL TV	Y	Y		
RESTAURANT A LA CARTE/ Restaurante a la Carta	Y	N		
ROOM SERVICE	Y	N		
ROOM STYLE ORIENTAL/ Habit. estilo oriental	N	-		
ROOM STYLE, WESTERN/ Habit. estilo occidental	N	-		
SAFE DEPOSIT BOX/ Caja de Seguridad	Y	Y		
SAFE IN LOBBY/ Caja de seguridad en Recepción	Y			
SAUNA	N	-		
SEA VIEW ROOM/ Habitaciones vista al mar	Y	Y		
SECRETARIAL SERVICE/ Servicio de Secretaria	N	-		
SELF AIR CONDITIONAR/ Aire acondicionado individual	N	-		
SHOE SHINE/ Lustra zapatos	Y	Y		
SHOWER/ Ducha	Y	Y		
SINGLE ROOM/ Habitación individual	Y	Y		
SPECIAL RESTAURANT/ Restaurante de Especialidades	Y	N		
SUPERMARKET/ Supermercado	N	-	Y	1KM
SWIMMING POOL/ Piscina	Y	Y		
TABLE-WAITER SERVICE/ Servicio de mesa. Camarero	Y	Y		
TERRACE GARDEN RESTAURANT/ Restaurante Terraza	Y	Y		
TOUR DESK/ Buró de Turismo	N	-	Y	2KM
TRANSFER IN/OUT HOTEL-AEROPUERTO	N	-		
TRANSPORTATION INTER HOTEL	N	-		
TRAVEL AGENCY/Agencia de Viajes	N	-	Y	2KM

TRIPLE ROOMS/ Habitación triple	Y	-		
TROUSER PRESS/ Plancha pantalón	N	-		
TV ROOM/ Sala de TV	N	-		
TWIN ROOMS/ Habitaciones 2 camas	Y	Y		
VCR / VÍDEO	N	-		
VEGETERIAN MEALS/ Comida vegetarianos	Y	Y		
VOICE MAIL/ Buzón de voz	N	-		
WATER BED/ Cama de agua	N	-		
WEDING CEREMONIES/ Ceremonias para bodas	N	N		
WHEELCHAIR ACCES/ Acceso sillas de ruedas	Y	Y		
WHEELCHAIR/ Sillas de ruedas	N	-		

SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO

HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO-SPA

- HEALTH CLUB / GIMNASIO:**

On property / en el Hotel	x	Close By / Cerca del Hotel en la Villa Casa Verde	None /ninguno
---------------------------	---	---	---------------

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
BEAUTY CENTER/ SALÓN DE BELLEZA		
CARDIOVASCULAR EQUIPMENT / EQUIPO CARDIOVASCULAR		
HAIRDRESSER/ PELUQUERÍA/ BARBER SHOP/ BARBERIA		
JACUZZI	X	X
JOGGING TRACK / PISTA DE JOGGING		
MASSAGE	X	
SAUNA	X	
SOLARIUM		
STEAM BATH / BAÑO TURCO		
WEIGHT EQUIPMENT / PESAS	X	

Name of Health Club Equipment / Marca de los aparatos del gimnasio:-

SPA /BALNEARIO	NO	Close By
----------------	----	----------

- GOLF COURSE /GOLF:**

<input type="checkbox"/>	On property / en el Hotel	<input type="checkbox"/>	Close By / Cerca del Hotel	X	None /ninguno
--------------------------	---------------------------	--------------------------	----------------------------	---	---------------

- **SQUASH COURTS / PISTAS DESQUASH**

<input type="checkbox"/>	On property / en el Hotel	<input type="checkbox"/>	Close By / Cerca del Hotel	X	None /ninguno
--------------------------	---------------------------	--------------------------	----------------------------	---	---------------

- **TENNIS COURTS / PISTAS DETENNIS:**

<input type="checkbox"/>	On property / en el Hotel External Measures /Court	<input type="checkbox"/>	Close By / Cerca del Hotel	X	None /ninguno
--------------------------	--	--------------------------	----------------------------	---	---------------

- **WATERSKIING:**

<input type="checkbox"/>	On property / en el Hotel	<input type="checkbox"/>	Close By / Cerca del Hotel	X	None /ninguno
--------------------------	---------------------------	--------------------------	----------------------------	---	---------------

OTHER SPORTS FACILITIES / OTROS DEPORTES:

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE	ON SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
AEROBIC	N		Y	
ARCHERY/ TIRO CON ARCO	N		-	
BASKET BALL	N		Y	
BEACH VOLLEY/ VOLLEY DE PLAYA	N		Y	20KM
BICYCLE RENTAL/ BICICLETAS	N		N	
BILLIARDS/ BILLAR	N		Y	2KM
BOWLING/ BOLOS	N		Y	2KM
DARDOS	N		N	
ESCALADA	N		N	
EXCURSIONES ECOLOGICAS	N		Y	2KM
FUTBOL	N		Y	1KM
GOLF COURSE/ CAMPO DE GOLF	N		N	
HORSE RIDING/ CABALLOS	N		N	
JUEGOS DE TERRAZA	N		N	
MINIGOLF	N		N	
MOTORCYCLE RENTAL	N		Y	2KM
PARASALING/ PARACAIDAS	N		N	
PETANCA	N		N	
PING-PONG	N		N	
SCCOTER RENTAL/ MOTOCICLETA	N		N	
SHUFFLE BOARD/ JUEGO DE TEJO	N		N	
SQUASH COURTS/ PISTA DE SQUASH	N		N	
TABLE TENNIS/ TENIS DE MESA	N		N	
TENNIS COURTS / PISTA DE TENIS	N		N	
TENNIS COURTS LIGHETED/ ALUMBRADA	N		N	
VOLLEYBALL COURT / CANCHA DE VOLLEYBALL	N		Y	1KM

• **WATERSPORTS / DEPORTES ACUÁTICOS**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE	ONSITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
CATAMARAN (HOBBIECAT)	N			
DEEP SEA FISHING/ Pesca de altura	N			
DIVING INSTRUCTION/ Instrucciones de buceo	N			
FISHING /PESCA	N			
GLASS BOTTON BOAT/ Barco del fondo de cristal	N			
JET SKI/ ESQUÍ ACUÁTICO	N			
MOTOR BOATS/ BOTES DEMOTOR	N			
PEDALOES ACUATIC / PEDALES ACUATICOS	N			
ROWING BOATS, CANOES/ Botes de remos	N			
SAILING /NAVEGAR	N			
SCUBA DIVING /BUCEO	N			
SCUBA DIVE EQUIPMENT	N			
HIRE/Alquilerequipobuceo	N			
SNORKELLING.	N			

WATERSKI/ ESQUÍACUÁTICO	N			
WINDSURF	N			

DIVING AFFILIATION: NO

ADDITIONAL ACTIVITIES /

Languages spoken: SPANISH, ENGLISH, FRENCH, GERMAN

Idiomas hablados: ESPAÑOL, INGLÉS, FRANCÉS, ALEMÁN

DAY TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS DIURNOS: ON REQUEST

CHILDREN'S ACTIVITIES/ ACTIVIDADES PARA NIÑOS : ON REQUEST

NIGHT TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS NOCTURNOS:

GRUPOS DE MÚSICA EN VIVO/ LIVE MUSIC GROUPS

**OTHER FACILITIES
OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE EL HOTEL**

Atención al cliente: Línea de asistencia a clientes 24 horas. No se aceptan mascotas. Atenciones especiales para clientes habituales, aniversarios de bodas y cumpleaños/ **Customer service:** 24 hours customer service line. Pets are not accepted special attention for regular customers, wedding anniversaries and birthdays.

Servicios médicos: Clínica internacional y farmacia (\$) abierta las 24 horas. Médico (hasta las 17:00 horas) y enfermera disponibles en el hotel (24 horas)/ **Medical services:** International Clinic and Pharmacy (\$) open 24 hours a day. Doctor (until 5:00 p.m.) and nurse available at the hotel (24 hours)

Minusválidos: Facilidades en rampas y accesos. Habitaciones para minusválidos. Sillas de ruedas a solicitud (\$)/ **Handicaps:** Facilities on ramps and accesses. Rooms for the handicaps Wheelchairs on request (\$).

Fumadores: Cuenta con zonas para fumadores señalizadas/ **Smokers:** It has marked areas for smokers

LUNAS DE MIEL/ HONEYMOONS

Habitaciones especiales, puestas de sol en la Terraza Palacio de Valle, recorrido en barco por la bahía, cena romántica en la cava del Bodegón. Posibilidad de contratación de Servicios para organizar agrupaciones musicales de pequeño formato/ **Special rooms, sunsets on the Palacio de Valle Terrace, boat trip on the bay, romantic dinner at the Bodegón cellar. Possibility of hiring services to organize weddings, small format musical groups.**

REUNIONES Y EVENTOS/ MEETINGS AND EVENTS

El hotel Jagua cuenta con facilidades para la organización de eventos, reuniones, congresos e incentivos. Cuenta con 2 salones. Personal experimentado, amable y profesional organiza y coordina diferentes tipos de eventos en el hotel. / **Jagua hotel** has facilities for the organization of events, meetings, congresses and incentives. It has 2 rooms. Experienced, friendly and professional staff organizes and coordinates different types of events at the hotel.

MISCELLANEOUS

- Please specify if Tax and Service percentage applies to ROOM ONLY, MEALS ONLY, or ROOM & MEALS / Por favor especificar si los impuestos se aplican SOLO sobre HABITACION, SOLO sobre REGIMEN ALIMENTICIO, o sobre AMBOS: **ALL TAXEX INCLUDED / SE INCLUYEN TODOS LOSIMPUESTOS**
- CHECK IN TIME / HORA DE CHECKIN: 16:00 pm
- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT: 12:00 pm
- LATE CHECK-OUT / CHARGED: Yes/ Sí (upon availability / sujeto a disponibilidad)

IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓNADICIONAL

- **MAJOR COMPETITORS / SIMILAR PROPERTIES CLOSEBY:**
COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOSIMILARES:

HOTEL NAME/ Rancho Luna-Faro Luna Hotel
DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 20km
NOMBRE DEL HOTEL : Hotel Rancho Luna-Faro de Luna
DISTANCIA DESDE EL HOTEL: 20km

HOTEL NAME/ Pasacaballos Hotel
DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 30 Km
NOMBRE DEL HOTEL : Hotel Pasacaballos
DISTANCIA DESDE EL HOTEL: 30km

BUSINESSAREA/ AREADENEGOCIOS N

**DISTANCE FROM THEPROPERTY/
DISTANCIA DESDE ELHOTEL**

- **BUSINESS VOLUME / VOLUMEN DE NEGOCIOS:**

NEGOCIOS /BUSINESS	PERCENTAGE /PORCENTAJE
Business / Negocios	8%
Leisure / Ocio	2%
Honey Moon/ Lunas de Miel	
Couples/ Parejas	
Diving-FishingTourism/ Turismo de Buceo y Pesca	
Groups / Grupos	88%
Conventions /Convenciones	2%

- **GDSs INFORMATION / Información sobre la representación enGDSs:**

Active

YES /SI:	X	NO.:	
-----------------	---	-------------	--

IN.: (IF YES, PLEASE SPECIFYWHICH)

(* This applies to those hotels owned or represented by other hotel representatives.
Hoteles ya existentes comercializados por otra compañía antes de pertenecer a Meliá.

- CLIENTS / CLIENTES (T.O.-Travel Agent - Corporate, Airline Companies.)
- LOCATION OF BIG COMPANIES WITH SPECIAL AGREEMENT (PLS SPECIFY NAME, ADDRESS AND DISTANCE)/ SITUACION DE EMPRESAS CON KEY ACCOUNTS (POR FAVOR ESPECIFICAR NOMBRE, DIRECCION, YDISTANCIA)

RESERVATION POLICY / POLITICA DERESERVACION

- Guarantee mandatory at time of booking for confirmation Garantía obligatoria para confirmar la reserva (Y/N):Y

ACCEPTABLE FORMS OF GUARANTEE/ METODOS DEGARANTIZACION

- CreditCards / Tarjetas de crédito (Y/N):Y
Please specify / Por favor especificar cuáles:

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	--

- Preferred currency:Canadian Dollars, Euro, Swiss Frank, Cuban Convertible Pesos,USD.
- Travel Agency voucher (only with existing agreement) / Bono Agencia de Viajes (sólo Agencias con contrato) (Y/N):Y
- Travel Agency IATA code / Código IATA de la Agencia(Y/N):
- 1nightdepositplustaxesbeforegquestarrival/Depósitode1noche más impuestos antes de la llegada del cliente (Y/N): N
- 1nightdepositplustaxestobechargedonclient'screditcard/CargodelDepósitode1nochemásimpuestosenlatarjeta de crédito del cliente(Y/N): N
- Deposit will be required to guarantee booking on special events/ Depósito requerido para garantizar la reserva en eventos especiales (Y/N): Y
- Deposit Rule / Política de Depósitos:

AMOUNT /IMPORTE		DEALINE / FECHALIMITE	
Fixed amount / Importe fijo	X	At time of booking / Al realizar la reserva	
Nights of stay / Noches de estancia	X	Days prior to arrival / Días antes de la llegada	
Percentage of stay / Porcentaje de la estancia		Hours prior to arrival / Horas antes de la llegada	
Tax included in deposit / Impuestos incl. EnDepósito	X	Days after reservation/ Días después de reservar	
		Hours after reservation / Horas después	

- Corporate Account's Bank details for deposit (Booking from C.R.O. ONLY) / Datos bancarios donde realizar el depósito (reservas procedentes SOLO de Central de reservas)

BANCO: SABADELLATLANTICO
DIRECCION: Av. Diagonal, 407 bis 2da Planta
 Barcelona - España
OFICINA: 5172
No. SWIFT: BSABESBB
CUENTA: 0073030318
IBAN: ES71 0081 5172 8000 7303 0318
TITULAR: GESMESOL
DIRECCION: Calle: Elvira Méndez, No.10
 Edificio del Banco do Brasil
 Panamá 5, República de Panamá
Cuenta NO residentes

- **HotelAccount'sBankdetails(ONLYbookingfromGDSs)Pleaseincludecompleteinformationasperbelow**
- **Indicar detalles completos de la cuenta bancaria del Hotel (SOLO para reservas procedentes de los GDS's)**

RELEASE / RESERVATION LEAD TIME / ANTELACION PARA EFECTUARRESERVA

- **24 hours prior to arrival (Hotel local time) / 24 horas antes de la llegada (hora local) :No**
- **49 hours prior to arrival (Hotel local time) / 49 horas antes de la llegada (hora local: No**
- **Pls, indicate other if different / Por favor, indicar otro si es diferente:** Según contrato y disponibilidades / upon contract and availabilities.

CANCELATION POLICY / POLITICA DECANCELACION

- On the day of arrival / El día de llegada

6AM	4PM	OTHER/OTRA	
-----	-----	------------	--

- Days before arrival / Días antes de la llegada

1 DAY / 24horas		2 DAYS / 49horas		3 DAYS / 3días		OTHER /OTRA	X
-----------------	--	------------------	--	----------------	--	-------------	---

SEGÚN CONTRATO // UPONCONTRACT

- **If Reservation is guaranteed and client is No Show, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y el cliente es No Show, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación(Y/N):Y**
- **If reservation is guaranteed by deposit and client is No Show, the amount paid as deposit will not be refundable/Si la reserva está garantizada con depósito y el cliente es No show, no se reembolsará el depósito(Y/N): N**
- **If reservation is guaranteed and cancelation take place within 12 hours prior to arrival, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y es anulada en el transcurso de las 12 horas anteriores a la llegada, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación(Y/N): Y**